

ZMLUVA O DODÁVATEĽSKO – ODBERATEĽSKÝCH VZŤAHOCH

č. .../.....

I.	PENAM SLOVAKIA, a. s.
sídlo:	Štúrova 74/138, 949 35 Nitra
adresa prevádzky:	Pekáreň Nitra, Štúrova 74/138, 949 35 Nitra
IČO:	36 283 576
DIČ:	2022141165
IČ DPH:	SK2022141165
registrovaná:	v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sa, vložka č.: 10331/N
konajúca:	Peter Živický, podpredseda predstavenstva Ing. Martin Ťapay – člen predstavenstva
bankové spojenie:	UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
IBAN :	SK8311110000001237803009
BIC:	UNCRSKBX
telef. spojenie:	037/6922222 0911730106 – odbyt, fakturácia
e-mailová adresa:	objednavka.nitra@penam.sk
ako dodávateľ na strane jednej (ďalej len „Dodávateľ“)	

a

II.	Zariadenie pre seniorov v Trnave
miesto podnikania:	Terézie Vansovej č. 5, 917 01 Trnava
miesto dodávok:	Terézie Vansovej č. 5, 917 01 Trnava
IČO:	00611972
DIČ:	2021180975
IČ DPH:	
registrovaný:	Zriaďovateľ Mesto Trnava
konajúci:	Mgr. Anna Menkynová, MBA
bankové spojenie:	Prima banka Slovensko a. s.
IBAN :	SK5056000000001112343002
BIC:	KOMASK2X
telefonické spojenie:	033/3236723
e-mailová adresa:	andrea.brestovanska@zps.trnava.sk
ako odberateľ na strane druhej (ďalej len „Odberateľ“ a spoločne s Dodávateľom ďalej len „Zmluvné strany“)	

uzatvárajú podľa ust. § 269 ods. 2 a ust. § 409 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) v znení neskorších právnych predpisov túto

zmluvu o dodávateľsko – odberateľských vzťahoch
(ďalej len „Zmluva“):

Článok I Predmet Zmluvy

Predmetom tejto zmluvy je dodávka pekárskych a cukrárskych výrobkov, surovín a pomocného materiálu pre pekársku a cukrársku výrobu ktorú uskutočňuje Dodávateľ v rámci svojej obchodnej činnosti, podľa platného cenníka Dodávateľa, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy a podľa potvrdených objednávok Odberateľa.

Článok II Cena a platobný styk

1. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je platný cenník, ktorý obsahuje ponuku dodávaného tovaru v cenách vrátane dane z pridanej hodnoty. Cena tovaru je vrátane dopravy na miesto dodávky uvedené v časti Zmluvy obsahujúcej identifikáciu Zmluvných strán. Dodávateľ si vyhradzuje právo meniť cenu tovaru, ktorý je predmetom dodávok podľa tejto Zmluvy.
2. Zmeny cien tovarov je Dodávateľ povinný oznámiť Odberateľovi minimálne 5 dní pred začiatkom ich platnosti. Za oznámenie sa považuje doručenie nového cenníka na adresu Odberateľa.
3. Dodaný tovar bude Odberateľovi Dodávateľom fakturovaný **dekádne**. Odberateľ sa zaväzuje faktúry uhrádzať v lehote splatnosti, na účet Dodávateľa uvedený v časti Zmluvy, obsahujúcej identifikáciu Zmluvných strán.
4. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle ust. § 71 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších právnych predpisov.
5. **Odberateľ sa zaväzuje uhradiť faktúru za dodaný tovar do 15 dní od doručenia správne vystavenej faktúry.**
6. Ak sa Odberateľ dostane s úhradou za dodávku do omeškania, Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi úroky z omeškania vo výške 0,05 % z celkovej fakturovanej ceny výrobku za každý deň omeškania.

Článok III Podmienky dodávok

1. Dodávateľ sa zaväzuje realizovať dodávky na základe písomnej alebo telefonickkej požiadavky Odberateľa, nahlásenej 24 hodín vopred, s upresnením najneskôr do 12:00hod. dňa predchádzajúceho dodávke.
2. Dodávateľ bude dodávky realizovať v dňoch pondelok až nedeľa, otváracia doba Odberateľa od 05:00 hod. Odberateľ sa zaväzuje o zmene týchto skutočností Dodávateľa bez meškania písomne informovať.
3. Odberateľ sa zaväzuje, že pri preberaní tovaru, najneskôr však pri nasledujúcej dodávke tovaru, Dodávateľovi odovzdá potvrdený dodací list. Ak Odberateľ túto svoju povinnosť opomenie, Dodávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť a požadovať od Odberateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 35 €.
4. Zmluvné strany sa dohodli na začiatku dodávok dňom nadobudnutia účinnosti zmluvy.

Článok IV Práva a povinnosti Zmluvných strán

1. Dodávateľ sa zaväzuje dodať Odberateľovi tovar v požadovanom množstve podľa potvrdenej písomnej alebo telefonickej objednávky, v zodpovedajúcej kvalite, na miesto dodávky uvedené v časti Zmluvy obsahujúcej identifikáciu Zmluvných strán a v čase podľa rozvozných plánov. Zároveň s dodávkou tovaru je povinný odovzdať Odberateľovi na potvrdenie dodací list.
2. Dodávateľ zodpovedá za to, že dodaný tovar bude zodpovedať platným akostným normám a že záručná doba bude u balených výrobkov vyznačená na obale. U nebalených výrobkov platí záručná doba uvedená v platnom cenníku.
3. Dodávateľ sa zaväzuje, že žiadny z dodaných výrobkov nebude v okamihu dodania čerpať viac ako 1/3 zo záručnej doby vzťahujúcej sa na tento druh výrobku.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade nárokov z väd dodaného tovaru budú postupovať v súlade so „Zásadami uplatňovania sťažností a reklamácií tovarov a služieb spoločnosti PENAM SLOVAKIA, a.s.“, ktoré tvoria samostatnú prílohu Zmluvy
5. Odberateľ sa zaväzuje prevziať objednaný tovar a zaplatiť cenu tovaru v lehote splatnosti.
6. Odberateľ je povinný umožniť dodanie tovaru vytvorením vhodného preberacieho miesta v závislosti na objeme dodávaného tovaru a prístupu k miestu dodávok.

Článok V Osobitné a záverečné ustanovenia

1. Dodávateľ je oprávnený pozastaviť dodávky tovaru, prípadne vyžadovať platby v hotovosti alebo vopred, ak bude Odberateľ v omeškani s úhradami splatných faktúr.


2. Zmluva sa uzatvára na dobu **neurčitú od 2. 5. 2026** a nadobúda platnosť dňom podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv a/alebo na webovom sídle odberateľa v zmysle Občianskeho zákonníka v spojení so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
3. Ukončiť platnosť Zmluvy je možné písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo Zmluvných strán, s päťdňovou výpoveďnou lehotou, ktorá začína plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia písomnej výpovede druhej Zmluvnej strane.
4. Obsah Zmluvy je možné meniť alebo dopĺňať len písomnými dodatkami schválenými oboma Zmluvnými stranami.
5. Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží jeden.
6. Zmluvné strany prehlasujú, že si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto Zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.

Dodávateľ:

Odberateľ:

V Nitre, dňa
29.5.2026

V, dňa


Ing. Martin Taraj
člen predstavenstva
PENAM SLOVAKIA, a. s.
PENAM SLOVAKIA, a. s.
obchodný úsek
Štúrova 74/138, 949 35 Nitra
IČO: 36 283 576 DiČ: 2022141155
IČ DPH: SK2022141169**Prílohy:**

- cenník Dodávateľa
- zásady uplatňovania sťažností a reklamácií tovarov a služieb spoločnosti PENAM SLOVAKIA, a.s.
- reklamačný list

Príloha - cenník

Materiál	Název materiálu	Fakt.cena bez DPH	DPH	Fakt.cena s DPH	Fakt.cena s DPH
85074	Bábovka 400gB	1,35	23%	1,6605	1,66
82901	Bageta 150g	0,51	19%	0,6069	0,61
85210	Batôžtek s nápl. orech. 80g	0,95	23%	1,1685	1,17
85193	Batôžtek s náplňou marhuľovou 80g	0,95	23%	1,1685	1,17
85194	Batôžtek s náplňou tvarohovou 80g	0,95	23%	1,1685	1,17
85192	Batôžtek s náplňou višňovou 80g	1,05	23%	1,2915	1,29
86605	Croissant 50g	0,75	23%	0,9225	0,92
86662	Croissant s nápl. kakaovo-orieškovou 60g	0,89	23%	1,0947	1,09
82261	FIT Chlieb celozrnný semienkový 400gBK	1,27	5%	1,3335	1,33
81447	Chlieb hviezdíčkový 1200g	1,15	5%	1,2075	1,21
81403	Chlieb konzumný 1000g	1,09	5%	1,1445	1,14
31009	Chlieb toastový tmavý viacvrstvný 500g BK	0,93	19%	1,1067	1,11
845758	Chrbát ovocný 60g	0,63	23%	0,7749	0,77
82902	Kaizerka 50g	0,12	5%	0,126	0,13
83018	Kaizerka cereálna 50g	0,13	5%	0,1365	0,14
84891	Koláč dvojfarebný 450g B	1,33	23%	1,6359	1,64
85203	Koláč tl.s ná.jabl.-škor.80g	0,74	23%	0,9102	0,91
85198	Koláč tl.s ná.mak.-mieš.ov.80g	0,74	23%	0,9102	0,91
85199	Koláč tl.s ná.tv.-mieš.ov.80g	0,74	23%	0,9102	0,91
51322	Krémeš medový 70g	0,74	23%	0,9102	0,91
84991	Makovka rožok s posypom 46g	0,24	23%	0,2952	0,3
84899	Makovka uzol 80g	0,27	23%	0,3321	0,33
84860	Minizávin kakaový 80g B	0,64	23%	0,7872	0,79
89133	Osúch spod Zobora 200g	0,76	19%	0,9044	0,9
84203	Pagáč škvarkový sypaný S+R 50g	0,31	23%	0,3813	0,38
91218	PE Plundr.špička s nápl.krémovou 100gB	0,46	23%	0,5658	0,57
870272	PEZA Osie hniezdo s náplňou škor. 100g B	0,71	23%	0,8733	0,87
846863	Rez bratislavský 40g	0,45	23%	0,5535	0,55
845568	Rez dobošový 40g	0,45	23%	0,5535	0,55
850294	Rez punčový 60g	0,63	23%	0,7749	0,77
846132	Rezy makové 50g	0,53	23%	0,6519	0,65
848750	Rezy medové 60g	0,63	23%	0,7749	0,77
51200	Roláda Diana s náplňou kakaovou 40g	0,59	23%	0,7257	0,73
842325	Roláda kokosová 50g	0,53	23%	0,6519	0,65
845668	Roláda s náplňou kakaovou 40g	0,45	23%	0,5535	0,55
845670	Roláda zamatová 50g	0,53	23%	0,6519	0,65
82919	Rožok 50g	0,07	5%	0,0735	0,07
84206	Rožok grahamový 60g	0,09	19%	0,1071	0,11
82966	Rožok pizza 60g	0,42	19%	0,4998	0,5
84884	Šatôčka s náplňou ovocnou 80g	0,98	23%	1,2054	1,21
841301	Špice s náplňou tekutou 40g	0,45	23%	0,5535	0,55
86008	Štrúďfa s náplňou jablkovo-makovou 80g	0,89	23%	1,0947	1,09
86007	Štrúďfa s náplňou tvarohovou 80g	0,89	23%	1,0947	1,09
86009	Štrúďfa s náplňou višňovo-makovou 80g	0,89	23%	1,0947	1,09
85270	Taštička s náplňou orech.80gB	0,92	23%	1,1316	1,13
85271	Taštička s náplňou tvar. 80gB	0,52	23%	0,6396	0,64
840360	Trubička listová 25g	0,29	23%	0,3567	0,36
82964	Uzol cesnakový 70g	0,36	23%	0,4428	0,44
82908	Veka 400g BK	0,82	19%	0,9758	0,98
82944	Venček cesnakový 80g	0,44	19%	0,5236	0,52
842441	Venček s polevou svetlou 50g	0,53	23%	0,6519	0,65
842442	Venček s polevou tmavou 50g	0,53	23%	0,6519	0,65
848123	Veterník karamelový 80g	0,84	23%	1,0332	1,03
84898	Vianočka bez hrozienu 400gB	1,06	23%	1,3038	1,3
85207	Vianočka Diana 350g B	1,45	19%	1,7255	1,73
82911	Žemľa 100g	0,34	19%	0,4046	0,4

Zásady uplatňovania sťažností a reklamácií tovarov a služieb spoločnosti PENAM SLOVAKIA, a.s.

Vážení zákazníci,

z dôvodu sprehľadnenia a urýchlenia reklamačného konania si dovoľujeme zaslať Vám prehľad zásad uplatňovania sťažností a reklamácií tovarov a služieb v našej spoločnosti, ako aj informáciu o spôsobe ich vybavovania. Prosíme Vás o ich dodržiavanie v praxi.

- Každá reklamácia musí byť uplatnená v písomnej podobe. Na urýchlenie reklamačného konania z dôvodu krátkej doby spotreby našich výrobkov je možné nahlásiť reklamáciu telefonicky obchodnému zástupcovi alebo pracovníkom objednávok. Reklamácia však musí byť v takomto prípade spísaná dodatočne.
- Riešenie každej reklamácie zabezpečuje reklamant, ktorý je v príslušnej prevádzke pracovníkom úseku riadenia kvality. Reklamant rozhodne o spôsobe vybavenia reklamácie (náhradný tovar, DBP, doúčtovanie, stiahnutie tovaru, a pod.).
- Informácie o priebehu riešenia Vašej reklamácie Vám poskytne náš obchodný zástupca.
- Doba na vybavenie reklamácie je 30 dní.

Typy reklamácií a spôsoby ich riešenia

Reklamácia pri priamej prebierke tovaru:

- Množstevný rozdiel – odberateľ poznačí rozdiely do dodacieho listu,
- Kvalitatívna reklamácia (zjavné vady tovaru týkajúce sa kvality, vzhľadu, obalu alebo označenia) – reklamovaný tovar je nutné vrátiť späť dodávateľovi okamžite a o reklamácií je potrebné spísať reklamačný list.

Priamou prebierkou tovaru sa rozumie fyzické prevzatie tovaru povereným zamestnancom odberateľa od povereného zamestnanca dodávateľa. Dokladom o priamej prebierke tovaru je dodací list dodávateľa podpísaný povereným zamestnancom odberateľa priamo pri prebierke tovaru.

Vady zistené po potvrdení dodacieho listu, s výnimkou zjavných väd, je odberateľ povinný nahlásiť najneskôr do 24 hodín od prebierky tovaru.

Reklamácia pri nepriamej prebierke tovaru:

- Cenový rozdiel – o jeho zistení je nevyhnutné spísať reklamačný list a doručiť ho do príslušnej prevádzky našej spoločnosti (faxom, prostredníctvom rozvozných linky, prostredníctvom obchodného zástupcu, poštou, e-mailom a pod.).
- Kvalitatívna reklamácia - vyžaduje sa spísanie reklamačného listu na kvalitu výrobkov a jeho doručenie do príslušnej prevádzky našej spoločnosti (faxom, prostredníctvom rozvozných linky, prostredníctvom obchodného zástupcu, poštou, e-mailom a pod.). Na urýchlenie reklamačného konania z dôvodu krátkej doby spotreby našich výrobkov je možné nahlásiť reklamáciu telefonicky obchodnému

zástupcovi alebo pracovníkom objednávok. Reklamácia však musí byť v takomto prípade spísaná dodatočne.

- Reklamácia na vystavené dokumenty (dodacie listy, faktúry...).

Nepriamou preberkou tovaru sa rozumie prevzatie tovaru dodaného zo strany dodávateľa a na základe dohody s odberateľom zloženého na určenom mieste bez bezprostredného odovzdania poverenému zamestnancovi odberateľa povereným zamestnancom dodávateľa.

Reklamácia odberateľa, ktorý preberá tovar nepriamo v určených priestoroch a nemá tieto priestory zabezpečené proti odcudzeniu a poškodeniu zloženého tovaru, bude uznaná iba v prípadoch preukázateľného zavinenia zo strany dodávateľa.

Veríme, že dodržiavanie vyššie uvedených zásad sprehľadní a urýchli prípadný reklamačný proces.



Ing. Eliška Jarošová
manažér riadenia a kontroly kvality
PENAM SLOVAKIA, a.s.



Peter Živický
splnomocnený zástupca na riadenie
obchodného úseku
PENAM SLOVAKIA, a.s.

 PENAM SLOVAKIA, a.s.	Reklamačný list	Označenie reklamácie:
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------	------------------------------

Časť A (reklamujúci)

REKLAMUJÚCI: (reklamujúca prevádzka – názov, číslo prevádzky, adresa, príp. pečiatka)
DÁTUM NAHLÁSENIA REKLAMÁCIE:	
REKLAMÁCIU PREVZAL:	<input type="checkbox"/> obchodný zástupca <input type="checkbox"/> vodič <input type="checkbox"/> expedient <input type="checkbox"/> pracovník objednávkovej služby

REKLAMOVANÝ VÝROBOK:

Názov:			
Hmotnosť výrobku:		DMT / DS:	
DÔVOD REKLAMÁCIE:	<input type="checkbox"/> pleseň v DMT <input type="checkbox"/> porušený obal <input type="checkbox"/> chýbajúce DMT / DS <input type="checkbox"/> nižšia hmotnosť <input type="checkbox"/> cudzí predmet <input type="checkbox"/> nevyhovujúca čerstvosť <input type="checkbox"/> nerovnomerný tvar <input type="checkbox"/> chybné označenie <input type="checkbox"/> znečistený výrobok <input type="checkbox"/> spálený <input type="checkbox"/> nerovnomerné sfarbenie <input type="checkbox"/> iný dôvod		
Množstvo reklamovaných kusov:		Množstvo dodaných kusov celkom:	
Dátum dodania tovaru		Číslo dodacieho listu:	
Závoz:	<input type="checkbox"/> nočný <input type="checkbox"/> 1. denný <input type="checkbox"/> 2. denný <input type="checkbox"/> hotline		
Dodávateľ:			
Výrobca:			

Časť B (dodávateľ - vyjadrenie k reklamáci)

Reklamácia:	<input type="checkbox"/> oprávnená <input type="checkbox"/> neoprávnená
	<input type="checkbox"/> uznaná v plnom rozsahu <input type="checkbox"/> neuznaná <input type="checkbox"/> uznaná z časti v počte reklamovaných kusov
Spôsob vysporiadania:	<input type="checkbox"/> výmena tovaru <input type="checkbox"/> dobropis <input type="checkbox"/> odpis z dodacieho listu č.
Osoba zodpovedná za vybavenie reklamácie: meno, funkcia



PENAM SLOVAKIA, a.s.

Reklamačný list

Označenie reklamácie:

Časť C (vyjadrenie výrobcu)

OKAMŽITÁ NÁPRAVA pri riešení reklamácie:

PRÍČINA REKLAMÁCIE:

Termín realizácie:

Za realizáciu zodpovedá:

meno, funkcia a podpis

NÁPRAVNÉ OPATRENIE:

Finančné náklady spojené s odstránením nezhody (EUR):

Termín realizácie:

Za realizáciu zodpovedá:

meno, funkcia a podpis

KONTROLA ÚČINNOSTI:

Dátum:

Skontroloval:

meno, funkcia a podpis

Škodová udalosť: *áno / nie
**nehodiace sa preškrtnite*

Číslo škodového protokolu: