

9. Záruka sa nevzťahuje na vady, ktoré boli príčinou predaja produktu za zvýhodnenú cenu a Kupujúci o nich bol vopred upovedomený.
10. Reklamácia sa neuznáva ani v prípade, ak vady na výrobku vznikli nesprávnym používaním a zaobchádzaním.
11. V prípade väd zistených v záručnej dobe má Kupujúci právo, aby boli vady bezplatne včas a riadne odstránené.
12. Protokol reklamácie /reklamačný lístok/ musí obsahovať: evidenčné číslo, dátum reklamácie, druh a množstvo reklamovaného tovaru, opis vady tovaru, dátum zakúpenia, číslo dodacieho listu resp. faktúry na ktorej je reklamovaný tovar uvedený.
13. Predávajúci sa zaväzuje reklamáciu vybaviť najneskôr do 30 dní od uplatnenia reklamácie.
14. Doklad o prevzatí reklamácie je potvrdený reklamačný protokol.

Článok VIII **Zmluvné sankcie**

1. V prípade že Predávajúci nedodrží termín plnenia dodávky podľa tejto zmluvy, je povinný uhradiť Kupujúcemu zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny dodávky za každý deň omeškania.
2. Predávajúci je oprávnený v prípade omeškania Kupujúceho s úhradou faktúry uplatniť si úroky z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.

Článok IX **Osobitné požiadavky na plnenie predmetu zákazky – práva a povinnosti**

1. Kupujúci doručí objednávku Predávajúcemu najneskôr 2 pracovné dni pred termínom dodávky, a to do 12.00 hod. daného dňa.
2. Kupujúci má právo objednávať presné množstvá (ks, kg, l) bez podmienky odberu minimálneho množstva a Predávajúci je povinný požadované množstvá dodržať.
3. Predávajúci sa zaväzuje dodávať tovar počas pracovných dní, najneskôr do 6:30 hod. ráno, vždy v požadovaný deň dodávky, definovaný v objednávke ako záväzný termín dodania. Čas dodania tovaru, príp. skorší termín dodania tovaru je možné upraviť vzájomnou dohodou v aktuálnej vystavenej objednávke.
4. Kupujúci je oprávnený odmietnuť prevzatie tovaru z dôvodu nedodržania ceny, akosti, druhu, štruktúry alebo množstva tovaru. Ak Kupujúci zistí zjavné vady súvisiace s kvalitou alebo množstvom tovaru, má právo ho neprevziať. Predávajúci je povinný zabezpečiť dodanie náhradného tovaru bez väd, resp. v požadovanom množstve, najneskôr do 2 hodín od odmietnutia prevzatia tovaru.
5. Kupujúci si vyhradzuje právo odmietnuť tovar, ktorý nebude spĺňať v objednávke definované požiadavky, a to bez nároku dodávateľa na jeho úhradu.
6. Predávajúci zaručuje, že ním dodaný tovar bude mať požadovanú akosť po celú dobu minimálnej trvanlivosti platnej pre jednotlivé druhy tovarov, ktorá je dĺžkou záručnej doby poskytovanej výrobcom.
7. Predávajúci preberá záväzok, že dodaný predmet zmluvy bude od dátumu dodania po dobu vyznačenú na tovare, resp. na dodacom liste ako minimálna doba trvanlivosti (ďalej len „záručná doba“), spôsobilý na obvyklý účel. Predávajúci sa zaväzuje na predmetnom tovare vyznačiť jeho minimálnu trvanlivosť na viditeľnom mieste alebo ju vyznačiť v dodacích listoch. Ak sa v priebehu záručnej doby prejaví hygienická alebo zdravotná závažnosť, je Predávajúci povinný