plusteIka
profesional

Zmluva o poskytovaní Služby
uzatvorená v súlade so zákonom č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení

Číslo zmluvy:	2026002175
Kód Užívateľa:	181485

1.	**POSKYTOVATEĽ**						
Obchodné meno:	Towercom,a.s.						
Sídlo/ adresa:	Cesta na Kamzík 14, 831 01 Bratislava						
Zapísaný:	v OR Mestského súdu:	BA III	oddiel:	Sa	vložka č.:	3885/B	
IČO:	36 364 568	DIČ:	2022 20 1709		IČ DPH:	SK2022 20 1709	
Zastúpený:	Ing. Peter Cuper, riaditeľ obchodného úseku a Mgr. Viktor Piršel, riaditeľ finančného úseku						

ďalej len „Poskytovateľ" a

2.	**UŽÍVATEĽ- Právnická osoba / Fyzická osoba Podnikateľ**					
Obchodné meno:	Stredisko sociálnej starostlivosti					
Sídlo/ adresa:	Vl. Clementisa 51, 917 01 Trnava					
Zapísaný:	Mestké zastupiteľstvo mesta Trnava	Príspevková organizácia	Oddiel:		Reg. č.	
IČO:	17639760	DIČ:	2021176245		IČ DPH:	SK2021176245
Zastúpený:	JUDr. Vlastimil Očenáš , riaditeľ					
Kontakt:	tel. č:	0915778665	e-mail:	rudolf.holkovic@sss.trnava.sk		

ďalej len „Užívateľ"

3.	**FAKTURAČNÁ ADRESA** (ak je odlišná od adresy sídla uvedenej vyššie)					
Obchodné meno:						
Ulica, súp. č.:		Obec:		PSČ:		
Spôsob platby:						

Ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak, tak všetky pojmy zadefinované vo Všeobecných podmienkach poskytovania služieb spoločnosti Towercom, a.s. sa v rovnakom význame používajú aj v tejto Zmluve.

4.	**Predmet Zmluvy**

1. Poskytovateľ sa na základe Zmluvy o poskytovaní Služby (ďalej len „Zmluva"), Všeobecných obchodných podmienok poskytovania služieb spoločnosti Towercom, a.s. (ďalej len „Podmienky") a Osobitných podmienok (ďalej len „Osobitné podmienky"), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy, a za podmienok v nich stanovených zaväzuje:
   a) poskytovať Užívateľovi služby špecifikované v článku 5 tejto Zmluvy (ďalej len "Služba") v rozsahu a za podmienok stanovených v Zmluve,
   b) zriadiť pre Užívateľa pripojenie do siete Poskytovateľa, resp. zriadiť Službu, a to v lehote podľa Podmienok, ak je zriadenie pripojenia, resp. zriadenie Služby technicky uskutočniteľné,
   c) ak sa na tom zmluvné strany dohodli, poskytnúť Užívateľovi Koncové zariadenie do dočasného užívania formou nájmu Koncového zariadenia.
2. Užívateľ sa na základe tejto Zmluvy, Podmienok a Osobitných podmienok a za podmienok v nich stanovených zaväzuje platiť Poskytovateľovi Cenu za Službu vo výške a spôsobom podľa článku 6 tejto Zmluvy ako aj plniť všetky ďalšie povinnosti mu z nich vyplývajúce.
3. Zmluvné strany sa dohodli a Poskytovateľ sa zaväzuje, že Službu podľa tejto Zmluvy a za podmienok v nej uvedených bude Užívateľovi poskytovať odo dňa Aktivácie, pričom Aktiváciu realizuje Poskytovateľ spravidla do 3 pracovných dní odo dňa zriadenia pripojenia do Siete alebo zriadenia Služby. Deň Aktivácie je prvým dňom pripojenia Užívateľa k Sieti.

plustelka
profesional

5.	Špecifikácia Služby

Aktivované Služby	PLUSTELKA Profesional ☒
Doplňujúce informácie k Službám	Zmluvné strany berú na vedomie, že Služby poskytované podľa tejto Zmluvy je Užívateľ oprávnený využívať a zobrazovať v komerčných priestoroch, t.j. v zariadeniach a miestach s väčším výskytom osôb (hotely, nemocnice, reštaurácie, vestibuly, fitness centrá atď.). Zmluvné strany berú na vedomie a Užívateľ bez výhrad potvrdzuje, že uvedeným nie je dotknutá povinnosť Užívateľa vysporiadať práva za použitie chránených diel prostredníctvom technických zariadení v prevádzke voči príslušným organizáciám kolektívnej správy. Zmluvné strany berú rovnako na vedomie, že pre účely tejto Zmluvy a poskytovania Služby PLUSTELKA sa v rámci komerčných priestorov rozlišuje medzi verejnými priestormi a súkromnými priestormi. Za verejné priestory sa považujú priestory, ako sú napr. vestibul, fitness centrum, reštaurácia alebo bufet, ktoré sú prístupné viacerým osobám a slúžia na verejné alebo spoločenské účely. Za súkromné priestory sa považujú najmä izby (napr. lôžková časť nemocnice, ubytovacia časť hotela) určené na osobné použitie jednotlivých osôb a poskytujúce vyššiu úroveň súkromia. Poskytovanie Služby PLUSTELKA sa riadi týmito kategóriami priestorov, pričom rozsah a spôsob poskytovania Služby PLUSTLEKA sa môže líšiť podľa povahy priestoru. Služba PLUSTELKA: Jednotlivé úrovne Služby PLUSTELKA, rozsah poskytovanej Služby PLUSTELKA a prípadné ďalšie osobitnosti Služby PLUSTELKA sú špecifikované v Cenníku, ktorý tvorí prílohu č.3 tejto Zmluvy.
Doba viazanosti:	**36 mesiacov** Užívateľ podpisom pod Zmluvou bez výhrad potvrdzuje a vyhlasuje, že sa vzdáva uplatnenia ustanovenia § 87 ods. 1 Zákona o EK.
Informácie o obmedzeniach týkajúcich sa prístupu k Službe:	S ohľadom na charakter poskytovanej Služby, Poskytovateľ nemá žiadne obmedzenia týkajúce sa prístupu k Službe a aplikáciám alebo ich používania v súlade s osobitnými predpismi. To nemá vplyv na obmedzenia poskytovanej Služby v súlade s platnými právnymi predpismi.

Nájom Koncového zariadenia	**NIE**
Typ Koncového zariadenia	NIE
Spôsob užívania Koncového zariadenia:	Zariadenia sú majetkom zákazníka

plustelka
profesional

Inštalácia

Parametre produktu:	**Basic** ☐ **Štandard** ☐ **Premium** ☒ 12 licencií **Šport** ☐ Bližšia špecifikácia rozsahu úkonov zahrnutých v dohodnutej úrovni Inštalácie je uvedená v Cenníku.

6. Cena za Službu

1. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za Službu je stanovená vo výške podľa Cenníka (ďalej len „Cena za Službu), ktorý tvorí Prílohu č. 3 k tejto Zmluve a je možné z neho získať aktuálne informácie o Cene za Službu, informácie o servisných poplatkoch (ak sú také medzi zmluvnými stranami dohodnuté), a v prípade, ak sa zmluvné strany dohodli na viacerých možnostiach spôsobu platby aj rozdiely v nákladoch Užívateľa súvisiace s vybraným spôsobom platby (ak sú také medzi zmluvnými stranami dohodnuté).

2. Užívateľ sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi Cenu za Službu vo výške a spôsobom stanovenom v Cenníku v závislosti od úrovne Služby dohodnutej v tejto Zmluve, na základe faktúr vystavených Poskytovateľom nasledovne:

Druh platby	**Obdobie vystavenia faktúry**
Zriaďovacie a aktivačné poplatky za Službu	po prevzatí Služby a podpísaní preberacieho protokolu
Paušálne mesačné poplatky za Službu a mesačné poplatky za prenájom Koncových zariadení	V mesiaci, za ktorý sa faktúra vystavuje
Zúčtovacím obdobím poskytovania Služby, za ktoré sa opakovane platí Cena za Službu sa rozumie jeden mesiac. Prvé zúčtovacie obdobie začína prvým dňom poskytovania Služby (Aktivácie). Každá faktúra vystavená Poskytovateľom Užívateľovi je splatná do štrnásť dní odo dňa jej doručenia Užívateľovi.	

3. Užívateľ podpisom pod touto Zmluvou súhlasí so zasielaním elektronickej faktúry na e-mailovú adresu uvedenú v ods. 2 a berie na vedomie, že elektronická faktúra bude s jeho súhlasom doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude zabezpečené heslom. Užívateľ ďalej podpisom tejto Zmluvy berie na vedomie, že je zodpovedný za ochranu údajov obsiahnutých v elektronickej faktúre pred neoprávneným prístupom tretích osôb. Poskytovateľ nezodpovedná za škody spôsobené Užívateľovi prístupom neoprávnených osôb k údajom obsiahnutým v elektronickej faktúre. Odpis elektronickej faktúry bude na žiadosť Užívateľa vystavený v písomnej forme a spoplatnený v zmysle Cenníka.
4. Poskytovateľ sa na základe žiadosti Užívateľa zaväzuje tomuto bez poplatku poskytnúť základnú úroveň rozpísaných faktúr v členení v súlade s platným všeobecným povolením Poskytovateľa.
5. V prípade omeškania Užívateľa so zaplatením splatnej Ceny za Službu v súlade s touto Zmluvou riadne a včas, má Poskytovateľ nárok, aby mu Užívateľ zaplatil úrok z omeškania v zákonom stanovenej výške.
6. Poskytovateľ má právo písomne, e-mailom, telefonicky alebo iným vhodným spôsobom upozorniť Užívateľa na jeho povinnosť zaplatiť dlžnú čiastku v prípade omeškania Užívateľa s úhradou Ceny za Službu. Zasielanie upomienok Poskytovateľom podľa tohto odseku je spoplatnené spôsobom uvedeným v Cenníku.

7. Trvanie Zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, uvedenú v článku 5 Špecifikácia Služby ako Doba viazanosti, osobitne pre každú Službu. Ak nie je v Špecifikácii Služby uvedená doba určitá, platí, že Zmluva v rozsahu predmetnej Špecifikácie Služby sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. V prípade, že je Zmluva v rozsahu konkrétnej Špecifikácie Služby uzatvorená na dobu určitú a nejde o povinne zverejňovanú zmluvu, ak žiadna zo zmluvných strán písomne neoznámi druhej zmluvnej strane najneskôr 30 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva v rozsahu tejto Špecifikácie Služby uzatvorená, že trvá na ukončení platnosti Zmluvy v rozsahu tejto Špecifikácie Služby, Zmluva v rozsahu tejto Špecifikácie Služby zostáva naďalej v platnosti a mení sa doba, na ktorú bolo uzavretá, z doby určitej na dobu neurčitú.

8. Zmluvná pokuta

1. V prípade, ak Užívateľ spôsobí zánik resp. ukončenie Zmluvy (najmä, nie však výlučne zavineným porušením povinností z tejto Zmluvy vyplývajúcimi) pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva v rozsahu konkrétnej Špecifikácie Služby uzatvorená, zaväzuje sa Poskytovateľovi zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške Ceny za Službu, na ktorej zaplatenie by Poskytovateľovi vznikol nárok v prípade, ak by k predčasnému ukončeniu Zmluvy, t.j. ukončením Zmluvy pred uplynutím doby trvania Zmluvy nedošlo, pričom zmluvná pokuta sa vypočíta ako A x priemerná mesačná Cena za Službu, kde A je počet začatých mesiacov odo dňa faktického ukončenia Zmluvy do konca dohodnutej doby trvania Zmluvy. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností a výlučne pre účely tohto ustanovenia sa priemerná Cena za Službu stanoví ako súčet Ceny za Službu na začiatku Obdobia trvania Zmluvy a Ceny za Službu na konci Obdobia trvania Zmluvy delené dvoma.
2. Užívateľ sa rovnako zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu v prípadoch porušenia Zmluvy v jednotlivých prípadoch stanovených v Cenníku a to vo výške podľa Cenníka.
3. Zmluvná pokuta podľa tohto článku Zmluvy je splatná na základe faktúry Poskytovateľa spôsobom a v lehotách splatnosti Ceny za Službu splatnej v vo fakturačnom období nasledujúcom po mesiaci, v ktorom k vzniku nároku na Poskytovateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty došlo.
4. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Poskytovateľa na náhradu škody vo výške prevyšujúcej dohodnutú zmluvnú pokutu.

9. Ďalšie ustanovenia

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť a pomoc pri plnení záväzkov z tejto Zmluvy s cieľom naplnenia účelu tejto Zmluvy.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách, obsiahnutých v tejto Zmluve a tých ktoré si navzájom poskytnú v súvislosti s touto Zmluvou, a to aj v prípade, ak nebudú oprávnenou zmluvnou stranou označené ako dôverné a nevyužijú ich v rozpore s ich účelom pre seba alebo iného.
3. Táto Zmluva, ak nie je Zmluvou alebo dohodou zmluvných strán stanovené inak, môže byť zmenená len formou písomných dodatkov po ich odsúhlasení obidvoma zmluvnými stranami.
4. Ak sa ktorékoľvek z ustanovení tejto Zmluvy stane neplatným alebo nevykonateľným, táto neplatnosť alebo nevykonateľnosť nespôsobí neplatnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy s výnimkou, ak by tieto ustanovenia nemohli byť oddelené od ostatného obsahu Zmluvy pre povahu Zmluvy, jej obsahu alebo okolností, za ktorých bola Zmluva uzatvorená. Zmluvné strany sa dohodli, že vykonajú všetko pre to, aby dosiahli rovnaký výsledok, aký bol zamýšľaný týmito neplatnými alebo nevykonateľnými ustanoveniami.
5. Užívateľ týmto udeľuje Poskytovateľovi výslovný a bezpodmienečný súhlas, aby Poskytovateľ kedykoľvek počas trvania tejto Zmluvy bez potreby ďalšieho súhlasu Užívateľa i) postúpil všetky alebo časť svojich pohľadávok a iných práv vyplývajúcich z tejto Zmluvy na spoločnosť SWAN, a.s., Landererova 12, Bratislava - mestská časť Staré mesto 811 09, IČO: 35 680 202, zap. v MS BA III. odd. Sa, vl. č. 2958/B (ďalej len „SWAN") ako postupníka v súlade s § 524 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej len „OZ") a súčasne ii) dohodol prevzatie všetkých alebo časti svojich dlhov (záväzkov) vyplývajúcich z tejto Zmluvy spoločnosťou SWAN v súlade s § 531 a nasl. OZ, pričom spoločnosť SWAN sa v rozsahu postúpených práv a prevzatých záväzkov stane namiesto Poskytovateľa zmluvnou stranou tejto Zmluvy (ďalej len „Nový poskytovateľ"). Zmena osoby Poskytovateľa podľa

predchádzajúcej vety nadobudne účinnosť doručením písomného oznámenia Poskytovateľa Užívateľovi spolu s písomným vyhlásením Nového poskytovateľa, že pristupuje k tejto Zmluve a bezvýhradne preberá všetky záväzky Poskytovateľa v rozsahu uvedenom v oznámení a zároveň akceptuje všetky práva a povinnosti Poskytovateľa z tejto Zmluvy, pričom obsah tejto Zmluvy sa takouto zmenou nemení a všetky ostatné práva a povinnosti zmluvných strán zostávajú zachované tak, ako boli dohodnuté. Toto ustanovenie sa považuje za súhlas Užívateľa ako veriteľa s prevzatím dlhu podľa § 531 OZ a zároveň za súhlas so zmenou zmluvnej strany na strane Poskytovateľa, bez toho, aby takáto zmena mala akýkoľvek vplyv na rozsah práv a povinností Užívateľa vyplývajúcich z tejto Zmluvy.

10. Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch v slovenskom jazyku, z ktorých každý je považovaný za originál.
2. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že na zmluvné vzťahy vyplývajúce z tejto Zmluvy sa vzťahujú ustanovenia Podmienok, ktoré tvoria Prílohu č.1 tejto Zmluvy, pričom ustanovenia tejto Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami týchto Podmienok.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva v celom rozsahu nahrádza Zmluvu o poskytovaní Služby č. 2026001876 , ktorá týmto ku dňu nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy v celom rozsahu zaniká.
4. Na práva a povinnosti explicitne neupravené touto Zmluvou sa vzťahujú príslušné ustanovenia platných právnych predpisov Slovenskej republiky. Práva a povinnosti uložené touto Zmluvou, ako i pojmy ňou používané, sa budú vykladať a aplikovať v súlade s príslušnými ustanoveniami platných právnych predpisov, ako aj obchodných zvyklostí a praxe.
5. Užívateľ podpisom pod touto Zmluvou bez výhrad potvrdzuje a vyhlasuje, že sa vzdáva práva na informácie podľa § 84 ods. 3 Zákona o EK ako aj zhrnutia Zmluvy podľa § 84 ods. 8 Zákona o EK.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu dôkladne prečítali, jej obsahu, právam a povinnostiam z nej pre nich vyplývajúcich úplne porozumeli a zaväzujú sa ich v celom rozsahu bezvýhradne plniť, ich vôľa je slobodná a vážna, ako aj prostá akéhokoľvek omylu a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú, čím táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po zverejnení v Centrálnom registri zmlúv. Táto zmluva bola zverejnená dňom

.....

Bratislava, dňa 2 8 OKT. 2026

Poskytovateľ
Ing.Peter Cuper , riaditeľ obchodného úseku

Mgr. Viktor Piršel, riaditeľ finančného úseku

Towercom, a.s.

Trnava , dňa 2 8 OKT. 2026

Stredisko sociálnej starostlivosti
Vladimíra Clementisa 51, 917 01 Trnava
IČO: 17639760, DIČ: 2021176245
IČ DPH: SK2021176245

Užívateľ
JUDr. Vlastimil Očenáš , riaditeľ
Stredisko sociálnej starostlivosti

plustelka
profesional

Príloha č. 3 – Cena služby a platobné podmienky

Zriaďovacie poplatky Služby:

Položka	Počet	Cena / ks	Cena spolu bez DPH
Inštalácia, konfigurácia	1	0,00 €	0,00 €
Zriaďovacie poplatky služby spolu:			**0,00 €**

Pravidelné mesačné poplatky za Službu:

Položka	Počet	Cena / ks bez DPH	Cena spolu bez DPH
Plustelka Profesional licencie Premium Hospodárska 62-Trnava	7	11,00 €	77,00 €
Plustelka Profesional licencie Premium Coburgova 24 - Trnava	5	11,00 €	55,00 €
Pravidelné poplatky za službu spolu:			**132,00 €**

Osobitné poplatky:

Položka	Počet	Cena / ks	Cena spolu bez DPH
1. upomienka	1	5,00 €	5,00 €
2. upomienka	1	10,00 €	10,00 €
Odpis elektronickej faktúry	1	5,00 €	5,00 €
Administratívny poplatok za znovu aktiváciu služieb	1	20 €	20 €