

Zmluva o poskytovaní Služby

uzatvorená v súlade so zákonom č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách
v platnom znení

Číslo zmluvy:	2026001876
Kód Užívateľa:	181485

1.	POSKYTOVATEĽ												
Obchodné meno:		Towercom,a.s.											
Sídlo/ adresa:		Cesta na Kamzík 14, 831 01 Bratislava											
Zapísaný:		v OR Mestského súdu:		BA III		oddiel:		Sa		vložka č.:		3885/B	
IČO:		36 364 568		DIČ:		2022 20 1709		IČ DPH:		SK2022 20 1709			
Zastúpený:		Ing. Peter Cuper, riaditeľ obchodného úseku a Mgr. Viktor Piršel, riaditeľ finančného úseku											

ďalej len „Poskytovateľ“ a

2.	UŽÍVATEĽ- Právnická osoba / Fyzická osoba Podnikateľ					
Obchodné meno:	Stredisko sociálnej starostlivosti					
Sídlo/ adresa:	VI. Clementisa 51, 91701 Trnava					
Zapísaný:	Mestské zastupiteľstvo mesta Trnava			Príspevková organizácia		
IČO:	17639760	DIČ:	2021176245		IČ DPH:	SK2021176245
Zastúpený:	JUDr. Vlastimil Očenáš , riaditeľ					
Kontakt:	tel. č:	0915778665		e-mail:	rudolf.holkovic@sss.trnava.sk	

ďalej len „Užívateľ“

3. FAKTURAČNÁ ADRESA (ak je odlišná od adresy sídla uvedenej vyššie)					
Obchodné meno:					
Ulica, súp. č.:		Obec:		PSČ:	
Spôsob platby:					

Ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak, tak všetky pojmy zadefinované vo Všeobecných podmienkach poskytovania služieb spoločnosti Towercom, a.s. sa v rovnakom význame používajú aj v tejto Zmluve.

4. Predmet Zmluvy						
--------------------------	--	--	--	--	--	--

- Poskytovateľ sa na základe Zmluvy o poskytovaní Služby (ďalej len „Zmluva“), Všeobecných obchodných podmienok poskytovania služieb spoločnosti Towercom, a.s. (ďalej len „Podmienky“) a Osobitných podmienok (ďalej len „Osobitné podmienky“), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy, a za podmienok v nich stanovených zaväzuje:
 - poskytovať Užívateľovi služby špecifikované v článku 5 tejto Zmluvy (ďalej len "Služba") v rozsahu a za podmienok stanovených v Zmluve,
 - zriadiť pre Užívateľa pripojenie do siete Poskytovateľa, resp. zriadiť Službu, a to v lehote podľa Podmienok, ak je zriadenie pripojenia, resp. zriadenie Služby technicky uskutočniteľné,
 - ak sa na tom zmluvné strany dohodli, poskytnúť Užívateľovi Koncové zariadenie do dočasného užívania formou nájmu Koncového zariadenia.
- Užívateľ sa na základe tejto Zmluvy, Podmienok a Osobitných podmienok a za podmienok v nich stanovených zaväzuje platiť Poskytovateľovi Cenu za Službu vo výške a spôsobom podľa článku 6 tejto Zmluvy ako aj plniť všetky ďalšie povinnosti mu z nich vyplývajúce.
- Zmluvné strany sa dohodli a Poskytovateľ sa zaväzuje, že Službu podľa tejto Zmluvy a za podmienok v nej uvedených bude Užívateľovi poskytovať odo dňa Aktivácie, pričom Aktiváciu realizuje Poskytovateľ spravidla do 3 pracovných dní odo dňa zriadenia pripojenia do Sieť alebo zriadenia Služby. Deň Aktivácie je prvým dňom pripojenia Užívateľa k Sieť.

5. Špecifikácia Služby

Aktivované Služby	PLUSTELKA Profesional ☒
Doplňujúce informácie k Službám	Zmluvné strany berú na vedomie, že Služby poskytované podľa tejto Zmluvy je Užívateľ oprávnený využívať a zobrazovať v komerčných priestoroch, t.j. v zariadeniach a miestach s väčším výskytom osôb (hotely, nemocnice, reštaurácie, vestibuly, fitness centrá atď.). Zmluvné strany berú na vedomie a Užívateľ bez výhrad potvrdzuje, že uvedeným nie je dotknutá povinnosť Užívateľa vysporiadať práva za použitie chránených diel prostredníctvom technických zariadení v prevádzke voči príslušným organizáciám kolektívnej správy. Zmluvné strany berú rovnako na vedomie, že pre účely tejto Zmluvy a poskytovania Služby PLUSTELKA sa v rámci komerčných priestorov rozlišuje medzi verejnými priestormi a súkromnými priestormi. Za verejné priestory sa považujú priestory, ako sú napr. vestibul, fitness centrum, reštaurácia alebo bufet, ktoré sú prístupné viacerým osobám a slúžia na verejné alebo spoločenské účely. Za súkromné priestory sa považujú najmä izby (napr. lôžková časť nemocnice, ubytovacia časť hotela) určené na osobné použitie jednotlivých osôb a poskytujúce vyššiu úroveň súkromia. Poskytovanie Služby PLUSTELKA sa riadi týmito kategóriami priestorov, pričom rozsah a spôsob poskytovania Služby PLUSTELKA sa môže líšiť podľa povahy priestoru. Služba PLUSTELKA: Jednotlivé úrovne Služby PLUSTELKA, rozsah poskytovanej Služby PLUSTELKA a prípadné ďalšie osobitosti Služby PLUSTELKA sú špecifikované v Cenníku, ktorý tvorí prílohu č.3 tejto Zmluvy.
Doba viazanosti:	36 mesiacov Užívateľ podpisom pod Zmluvou bez výhrad potvrdzuje a vyhlasuje, že sa vzdáva uplatnenia ustanovenia § 87 ods. 1 Zákona o EK.
Informácie o obmedzeniach týkajúcich sa prístupu k Službe:	S ohľadom na charakter poskytovanej Služby, Poskytovateľ nemá žiadne obmedzenia týkajúce sa prístupu k Službe a aplikáciám alebo ich používania v súlade s osobitnými predpismi. To nemá vplyv na obmedzenia poskytovanej Služby v súlade s platnými právnymi predpismi.

Nájom Koncového zariadenia	NIE
Typ Koncového zariadenia	NIE (koncové zariadenia si zakúpil zákazník do majetku vid'. príloha číslo3)
Spôsob užívania Koncového zariadenia:	zariadenia sú majetkom zákazníka

Inštalácia

Parametre produktu:	Standard ☒ Bližšia špecifikácia rozsahu úkonov zahrnutých v dohodnutej úrovni Inštalácie je uvedená v Cenníku.
----------------------------	--

6. Cena za Službu

1. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za Službu je stanovená vo výške podľa Cenníka (ďalej len „Cena za Službu“), ktorý tvorí Prílohu č. 3 k tejto Zmluve a je možné z neho získať aktuálne informácie o Cene za Službu, informácie o servisných poplatkoch (ak sú také medzi zmluvnými stranami dohodnuté), a v prípade, ak sa zmluvné strany dohodli na viacerých možnostiach spôsobu platby aj rozdiely v nákladoch Užívateľa súvisiace s vybraným spôsobom platby (ak sú také medzi zmluvnými stranami dohodnuté).
2. Užívateľ sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi Cenu za Službu vo výške a spôsobom stanovenom v Cenníku v závislosti od úrovne Služby dohodnutej v tejto Zmluve, na základe faktúr vystavených Poskytovateľom nasledovne:

Druh platby	Obdobie vystavenia faktúry
Zriaďovacie a aktivačné poplatky za Službu	po prevzatí Služby a podpísaní preberacieho protokolu
Paušálne mesačné poplatky za Službu	V mesiaci, za ktorý sa faktúra vystavuje
Zúčtovacím obdobím poskytovania Služby, za ktoré sa opakovane platí Cena za Službu sa rozumie jeden mesiac. Prvé zúčtovacie obdobie začína prvým dňom poskytovania Služby (Aktivácie). Každá faktúra vystavená Poskytovateľom Užívateľovi je splatná do štrnásť dní odo dňa jej doručenia Užívateľovi.	

3. Užívateľ podpisom pod touto Zmluvou súhlasí so zasielaním elektronickej faktúry na e-mailovú adresu uvedenú v ods. 2 a berie na vedomie, že elektronickej faktúre bude s jeho súhlasom doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude zabezpečené heslom. Užívateľ ďalej podpisom tejto Zmluvy berie na vedomie, že je zodpovedný za ochranu údajov obsiahnutých v elektronickej faktúre pred neoprávneným prístupom tretích osôb. Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené Užívateľovi prístupom neoprávnených osôb k údajom obsiahnutým v elektronickej faktúre. Odpis elektronickej faktúry bude na žiadosť Užívateľa vystavený v písomnej forme a spoplatnený v zmysle Cenníka.
4. Poskytovateľ sa na základe žiadosti Užívateľa zaväzuje tomuto bez poplatku poskytnúť základnú úroveň rozpísaných faktúr v členení v súlade s platným všeobecným povolením Poskytovateľa.
5. V prípade omeškania Užívateľa so zaplatením splatnej Ceny za Službu v súlade s touto Zmluvou riadne a včas, má Poskytovateľ nárok, aby mu Užívateľ zaplatil úrok z omeškania v zákonom stanovenej výške.
6. Poskytovateľ má právo písomne, e-mailom, telefonicky alebo iným vhodným spôsobom upozorniť Užívateľa na jeho povinnosť zaplatiť dlžnú čiastku v prípade omeškania Užívateľa s úhradou Ceny za Službu. Zasielanie upomienok Poskytovateľom podľa tohto odseku je spoplatnené spôsobom uvedeným v Cenníku.

7. Trvanie Zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, uvedenú v článku 5 Špecifikácia Služby ako Doba viazanosti, osobitne pre každú Službu. Ak nie je v Špecifikácii Služby uvedená doba určitá, platí, že Zmluva v rozsahu predmetnej Špecifikácie Služby sa uzatvára na dobu neurčitú.

2. V prípade, že je Zmluva v rozsahu konkrétnej Špecifikácie Služby uzatvorená na dobu určitú a nejde o povinne zverejňovanú zmluvu, ak žiadna zo zmluvných strán písomne neoznámí druhej zmluvnej strane najneskôr 30 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva v rozsahu tejto Špecifikácie Služby uzatvorená, že trvá na ukončení platnosti Zmluvy v rozsahu tejto Špecifikácie Služby, Zmluva v rozsahu tejto Špecifikácie Služby zostáva naďalej v platnosti a mení sa doba, na ktorú bolo uzavretá, z doby určitej na dobu neurčitú.

8. Zmluvná pokuta

1. V prípade, ak Užívateľ spôsobí zánik resp. ukončenie Zmluvy (najmä, nie však výlučne zavineným porušením povinností z tejto Zmluvy vyplývajúcimi) pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva v rozsahu konkrétnej Špecifikácie Služby uzatvorená, zaväzuje sa Poskytovateľovi zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške Ceny za Službu, na ktorej zaplataenie by Poskytovateľovi vznikol nárok v prípade, ak by k predčasnému ukončeniu Zmluvy, t.j. ukončením Zmluvy pred uplynutím doby trvania Zmluvy nedošlo, pričom zmluvná pokuta sa vypočíta ako $A \times$ priemerná mesačná Cena za Službu, kde A je počet začatých mesiacov odo dňa faktického ukončenia Zmluvy do konca dohodnutej doby trvania Zmluvy. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností a výlučne pre účely tohto ustanovenia sa priemerná Cena za Službu stanoví ako súčet Ceny za Službu na začiatku Obdobia trvania Zmluvy a Ceny za Službu na konci Obdobia trvania Zmluvy delené dvoma.
2. Užívateľ sa rovnako zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu v prípadoch porušenia Zmluvy v jednotlivých prípadoch stanovených v Cenníku a to vo výške podľa Cenníka.
3. Zmluvná pokuta podľa tohto článku Zmluvy je splatná na základe faktúry Poskytovateľa spôsobom a v lehotách splatnosti Ceny za Službu splatnej v vo fakturačnom období nasledujúcom po mesiaci, v ktorom k vzniku nároku na Poskytovateľa na zaplataenie zmluvnej pokuty došlo.
4. Zaplataením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Poskytovateľa na náhradu škody vo výške prevyšujúcej dohodnutú zmluvnú pokutu.

9. Ďalšie ustanovenia

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť a pomoc pri plnení záväzkov z tejto Zmluvy s cieľom naplnenia účelu tejto Zmluvy.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách, obsiahnutých v tejto Zmluve a tých ktoré si navzájom poskytnú v súvislosti s touto Zmluvou, a to aj v prípade, ak nebudú oprávnenou zmluvnou stranou označené ako dôverné a nevyužijú ich v rozpore s ich účelom pre seba alebo iného.
3. Táto Zmluva, ak nie je Zmluvou alebo dohodou zmluvných strán stanovené inak, môže byť zmenená len formou písomných dodatkov po ich odsúhlasení obidvoma zmluvnými stranami.
4. Ak sa ktorékoľvek z ustanovení tejto Zmluvy stane neplatným alebo nevykonateľným, táto neplatnosť alebo nevykonateľnosť nespôsobí neplatnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy s výnimkou, ak by tieto ustanovenia nemohli byť oddelené od ostatného obsahu Zmluvy pre povahu Zmluvy, jej obsahu alebo okolností, za ktorých bola Zmluva uzatvorená. Zmluvné strany sa dohodli, že vykonajú všetko pre to, aby dosiahli rovnaký výsledok, aký bol zamýšľaný týmito neplatnými alebo nevykonateľnými ustanoveniami.
5. Užívateľ týmto udeľuje Poskytovateľovi výslovný a bezpodmienečný súhlas, aby Poskytovateľ kedykoľvek počas trvania tejto Zmluvy bez potreby ďalšieho súhlasu Užívateľa i) postúpil všetky alebo časť svojich pohľadávok a iných práv vyplývajúcich z tejto Zmluvy na tretiu osobu ako postupníka v súlade s § 524 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej len „OZ“) a súčasne ii) dohodol prevzatie všetkých alebo časti svojich dlhov (záväzkov) vyplývajúcich z tejto Zmluvy touto treťou osobou v súlade s § 531 a nasl. OZ, pričom takáto tretia osoba sa v rozsahu postúpených práv a prevzatých záväzkov stane namiesto Poskytovateľa zmluvnou stranou tejto Zmluvy (ďalej len „Nový poskytovateľ“). Zmena osoby Poskytovateľa podľa predchádzajúcej vety nadobudne účinnosť doručením písomného oznámenia Poskytovateľa Užívateľovi spolu s písomným vyhlásením Nového poskytovateľa, že pristupuje k tejto Zmluve a bezvýhradne preberá všetky záväzky Poskytovateľa v rozsahu uvedenom v oznámení a zároveň akceptuje všetky práva a povinnosti Poskytovateľa z tejto Zmluvy, pričom obsah tejto Zmluvy sa takouto zmenou nemení a všetky ostatné práva a povinnosti zmluvných strán zostávajú zachované tak, ako boli dohodnuté. Toto ustanovenie sa považuje za súhlas Užívateľa ako veriteľa s

prevzatím dlhu podľa § 531 OZ a zároveň za súhlas so zmenou zmluvnej strany na strane Poskytovateľa, bez toho, aby takáto zmena mala akýkoľvek vplyv na rozsah práv a povinností Užívateľa vyplývajúcich z tejto Zmluvy.

10. Závěrečné ustanovenia

1. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch v slovenskom jazyku, z ktorých každý je považovaný za originál.
2. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že na zmluvné vzťahy vyplývajúce z tejto Zmluvy sa vzťahujú ustanovenia Podmienok, ktoré tvoria Prílohu č.1 tejto Zmluvy, pričom ustanovenia tejto Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami týchto Podmienok.
3. Na práva a povinnosti explicitne neupravené touto Zmluvou sa vzťahujú príslušné ustanovenia platných právnych predpisov Slovenskej republiky. Práva a povinnosti uložené touto Zmluvou, ako i pojmy ňou používané, sa budú vykladať a aplikovať v súlade s príslušnými ustanoveniami platných právnych predpisov, ako aj obchodných zvyklostí a praxe.
4. Užívateľ podpisom pod touto Zmluvou bez výhrad potvrdzuje a vyhlasuje, že sa vzdáva práva na informácie podľa § 84 ods. 3 Zákona o EK ako aj zhrnutia Zmluvy podľa § 84 ods. 8 Zákona o EK.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu dôkladne prečítali, jej obsahu, právam a povinnostiam z nej pre nich vyplývajúcich úplne porozumeli a zaväzujú sa ich v celom rozsahu bezvýhradne plniť, ich vôľa je slobodná a vážna, ako aj prostá akéhokoľvek omylu a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú, a táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po zverejnení v Centrálnom registri zmlúv. Táto zmluva bola zverejnená dňom

Bratislava, dňa

Trnava , dňa

Poskytovateľ
Ing.Peter Cuper , riaditeľ obchodného úseku

Užívateľ
JUDr. Vlastimil Očenáš , riaditeľ
Stredisko sociálnej starostlivosti

Mgr. Viktor Piršel, riaditeľ finančného úseku

Towercom, a.s.

Príloha č. 3 – Cena služby a platobné podmienky

Zriaďovacie poplatky Služby:

Položka	Počet	Cena / ks	Cena spolu bez DPH
Inštalácia, konfigurácia	1	0,00 €	0,00 €
Zriaďovacie poplatky služby spolu:			0,00 €

Jednorazový nákup zariadení:

Položka	Počet	Cena / ks bez DPH	Cena spolu bez DPH
CAM modul Plustelka	24	30,00 €	720,00 €
poplatok za zariadenia spolu:			720,00 €

Pravidelné mesačné poplatky za Službu:

Položka	Počet	Cena / ks bez DPH	Cena spolu bez DPH
Plustelka Profesional licencie Hospodárska 62-Trnava	7	8,00 €	56,00 €
Plustelka Profesional licencie Coburgova 24 - Trnava	5	8,00 €	40,00 €
Pravidelné poplatky za službu spolu:			96,00 €

Osobitné poplatky:

Položka	Počet	Cena / ks	Cena spolu bez DPH
1. upomienka	1	5,00 €	5,00 €
2. upomienka	1	10,00 €	10,00 €
Odpis elektronickej faktúry	1	5,00 €	5,00 €
Administratívny poplatok za znovu aktiváciu služieb	1	20 €	20 €

VŠEOBECNÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽIEB SPOLOČNOSTI TOWERCOM, A.S.

Článok 1

Úvodné ustanovenia

- 1.1. Obchodná spoločnosť Towercom, a.s., so sídlom Cesta na Kamzík 14, 831 01 Bratislava, SR, IČO: 36 364 568, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 3885/B (ďalej len „Poskytovateľ“), je v postavení Podniku oprávnená poskytovať elektronické komunikačné služby, zároveň je v súlade so zákonom č. 308/2000 Z.z. o vysielaní a retransmisii v platnom znení v rozsahu rozhodnutia Rady pre vysielanie a retransmisiu o registrácii retransmisie oprávnená poskytovať retransmisiu ako aj je v rozsahu predmetu svojej činnosti oprávnená poskytovať aj ďalšie služby.
- 1.2. Poskytovateľ vydáva za účelom podrobnejšej úpravy práv a povinností medzi Poskytovateľom a fyzickými osobami, fyzickými osobami podnikateľmi alebo právnickými osobami, ktoré vstupujú do zmluvných vzťahov s Poskytovateľom ako užívatelia tieto všeobecné podmienky poskytovania služieb spoločnosti Towercom, a.s. spočívajúce v zabezpečení prístupu k retransmisii, službách internetu, audiovizuálnych mediálnych službách na požiadanie a prípadných ďalších službách (ďalej len „Podmienky“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o poskytovaní služieb (ďalej len „Zmluva“). Tieto Podmienky rovnako upravujú práva a povinnosti zmluvných strán pri poskytovaní iných služieb v súlade so Zmluvou. Poskytovateľ je oprávnený v prípade potreby ďalšej úpravy práv a povinností zmluvných strán pri poskytovaní Služby prípadne iných služieb vydať Osobitné podmienky.
- 1.3. Tieto Podmienky vrátane všetkých zmluvných dokumentov uzavretých medzi Poskytovateľom a jeho zmluvným partnerom v tej istej súvislosti upravujú záväzkový vzťah vzniknutý pri poskytovaní služieb Poskytovateľa medzi Poskytovateľom ako poskytovateľom týchto služieb a právnickými alebo fyzickými osobami alebo fyzickými osobami podnikateľmi ako užívatelmi týchto služieb, ktoré v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky a týmito Podmienkami platne uzavreli s Poskytovateľom Zmluvu.
- 1.4. Právne vzťahy medzi Poskytovateľom a jeho zmluvným partnerom založené príslušnou Zmluvou bližšie neupravené v týchto Podmienkach, Osobitných podmienkach a v Zmluve sa riadia príslušnými ustanoveniami platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Článok 2

Definícia pojmov

- 2.1. Ak nie je v týchto Podmienkach, Osobitných podmienkach alebo v Zmluve uvedené inak, tak všetky pojmy zadefinované v tomto článku Podmienok sa v rovnakom význame používajú vo všetkých zmluvných dokumentoch upravujúcich záväzkový vzťah medzi Poskytovateľom a Užívateľom, na základe čoho sa pre jednotlivé pojmy uvedené nižšie pre účely Zmluvy definovanej nižšie rozumie:

2.1.1. „**Aktivácia**“ je také nastavenie systémov Poskytovateľa, ktoré umožní prístup Užívateľa k Službe.

2.1.2. „**Balíček**“ – súbor rozhlasových a/alebo televíznych Programových služieb poskytovaných spoločne ako jeden celok. Špecifikácia jednotlivých Balíčkov je uvedená v Cenníku.

2.1.3. „**Balíček Filmov**“ – súbor Filmov poskytovaných spoločne ako jeden celok. Špecifikácia jednotlivých Balíčkov Filmov je uvedená v Cenníku.

2.1.4. „**CAM modul**“ – zariadenie s rozhraním CI+ podľa normy EN 50221-1997 umožňujúce po Aktivácii a vložení do kompatibilného prijímača využívanie Služby PLUSTELKA.

2.1.5. „**Cena za Službu**“ - všetky zložky ceny uhrádzané Užívateľom Poskytovateľovi za plnenie jeho záväzkov stanovených Zmluvou určené v príslušných ustanoveniach Zmluvy, príp. platným Cenníkom.

2.1.6. „**Cenník**“ - sadzobník cien za Službu vydaný Poskytovateľom zverejnený na Webovom sídle Poskytovateľa.

2.1.7. „**Dodatok**“ - každý platne uzavretý dodatok alebo iný platný úkon týkajúci sa akejkoľvek zmeny alebo doplnenia Zmluvy, na základe ktorých dochádza k zmene obsahu Zmluvy.

2.1.8. „**Download**“ - použitie Filmu Užívateľom prostredníctvom Siete umožňujúcej prenos Filmu, tak že Film je Užívateľovi sprístupnený vo formáte, spôsobom, za podmienok a po dobu dohodnutú s Poskytovateľom, tak ako je to špecifikované v týchto Podmienkach.

2.1.9. „**Faktúra**“ - daňový doklad vystavený Poskytovateľom Užívateľovi v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a Podmienkami na zaplatenie Ceny za Službu, jej časti alebo akéhokoľvek peňažného záväzku Užívateľa voči Poskytovateľovi.

„**Film**“ - audiovizuálne dielo alebo akékoľvek iné dielo, najmä literárne alebo dramatické, ktoré môže užívateľ v rámci Služby otta zhladiť

2.1.10. „**Inštalčné úkony (Inštalácia)**“ - všetky úkony nevyhnutné na pripojenie do Siete, na ktorých vykonanie, resp. zabezpečenie sa Poskytovateľ zaviazal v Zmluve. Špecifikácia jednotlivých druhov inštalácií ako aj prípadné poplatky za jednotlivé druhy inštalácií sú uvedené v Cenníku.

2.1.11. „**Internet**“ - celosvetový systém navzájom prepojených sietí komunikujúcich pomocou rodiny protokolov TCP/IP.

2.1.12. „**ITU**“ - International Telecommunication Union - Medzinárodná telekomunikačná únia.

2.1.13. „**Karta**“ – dekódovacia karta, ktorá v spojení s príslušným kompatibilným prijímačom umožní Užívateľovi prístup k Službe PLUSTELKA.

2.1.14. „**Koncové zariadenie**“ - telekomunikačné zariadenie Užívateľa alebo akákoľvek jeho technická časť, ktoré umožňuje komunikáciu a je určené na zabezpečenie prístupu Užívateľa k Službe. Koncovým zariadením môže byť Set-top-box, CAM modul v spojení s kompatibilným prijímačom alebo Karta v spojení s kompatibilným prijímačom v prípade Služby PLUSTELKA, alebo Router v prípade Služby LTEInternet.

2.1.15. „**Koncový bod siete**“ - fyzické rozhranie, charakterizované funkčnými, mechanickými, elektrickými a protokolovými vlastnosťami, ktoré umožňuje pripojenie k Sieti prostredníctvom Koncového zariadenia pre účely poskytovania Služby.

2.1.16. „**Limit prenesených dát (dátový limit)**“ - objem celkovo prenesených dát za určité časové obdobie, po ktorého dosiahnutí je poskytovanie Služby alebo jej časti, pre ktorú sa takéto dátové obmedzenie uplatňuje dočasne prerušené a/alebo je takáto Služba alebo jej časť poskytovaná v zníženej kvalite.

2.1.17. „**Lokalizačné údaje**“ - údaje spracúvané v Sieti alebo prostredníctvom Služby, ktoré označujú geografickú polohu Koncového zariadenia Užívateľa Služby a ďalšie údaje v rozsahu stanovenom príslušnými právnymi predpismi.

2.1.18. „**Mapa pokrytia**“ - definuje časť územia, kde je technicky možné využívanie Služby. Aktuálna mapa pokrytia je zverejnená na Webovom sídle Poskytovateľa.

2.1.19.,**„Márny výjazd“**- je taký výjazd technického pracovníka Poskytovateľa do Miesta poskytovania Služby, ktorý bol zapríčinený neoprávnenou manipuláciou s Koncovými zariadeniami, ktoré patria Poskytovateľovi alebo nebol nevyhnutný a bol zapríčinený problémami, ktoré vznikli na zariadeniach, ktoré nepatria Poskytovateľovi, resp. bol zapríčinený problémami, ktoré vznikli nesprávnym nastavením Koncových zariadení zo strany Užívateľa. Márny výjazdom sa rovnako rozumie taký výjazd technického pracovníka Poskytovateľa do Miesta inštalácie, kedy zo strany Užívateľa nedošlo k sprístupneniu Miesta inštalácie v dohodnutom čase.

2.1.20.,**„Miesto poskytovania Služby“** – miesto, v ktorom je/bude umiestnené Koncové zariadenie Užívateľa. Miesto poskytovania Služby sa musí nachádzať na území pokrytým Sieťou, v opačnom prípade je poskytovanie Služby technicky neuskutočniteľné.

2.1.21.,**„Nariadenie“** – Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenia o ochrane údajov).

2.1.22.,**„Obdobie“** - každé jednotlivé časové obdobie, počas ktorého Poskytovateľ poskytuje Užívateľovi Službu, a za ktoré je Užívateľ povinný platiť Cenu za Službu alebo jej príslušnú časť, a ktorého dĺžka trvania (1 mesiac a viac) je uvedená v Zmluve a/alebo v Cenníku a/alebo v Podmienkach.

2.1.23.,**„Osobitné podmienky“** - podmienky upravujúce právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Užívateľom pre jednotlivé súčasti Služby prípadne ďalšie Služby poskytované v súlade s týmito Podmienkami, ktoré je Poskytovateľ oprávnený vydať.

2.1.24.,**„Podmienky“** - tieto všeobecné podmienky poskytovania Služby a ďalších Služieb, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

2.1.25.,**„Poskytovateľ“** - Towercom, a.s., so sídlom Cesta na Kamzík 14, 831 01 Bratislava, SR, IČO: 36 364 568, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 3885/B. Poskytovateľ je zároveň Podnikom podľa Zákona o EK.

2.1.26.,**„Porucha“** - stav, ktorý znemožňuje Užívateľovi využívanie Služby dohodnutým (obvyklým) spôsobom. Poruchou nie je obmedzenie, prerušenie alebo výpadok poskytovania Služby v súlade s Podmienkami, ako ani obmedzenie, prerušenie alebo výpadok poskytovania Služby z dôvodov, za ktoré nezodpovedá Poskytovateľ (napr. Vyššia moc, výpadok el. energie, použitie nevhodného Koncového zariadenia Užívateľom, vada Koncového zariadenia, pokiaľ Koncové zariadenie nebolo poskytnuté Poskytovateľom).

2.1.27.,**„Programová služba“** – služba primárne hospodárskej povahy, ktorá je zámerným časovým usporiadaním programov a ďalších zložiek tejto služby, ktoré vytvárajú uzavretý, simultánne prijímateľný celok, a ktorá je poskytovaná vysielateľom na účel informovať, zabávať alebo vzdelávať širokú verejnosť. Programová služba môže byť v rámci Služby poskytovaná ako neplatená alebo platená Programová služba samostatne alebo v Balíčku podľa aktuálnej ponuky Poskytovateľa.

2.1.28.,**„Registrácia“** – proces, kedy Užívateľ prostredníctvom Webového sídla Poskytovateľa elektronicky vyplní žiadosť o Registráciu (registračný formulár) a takto vyplnenú žiadosť pošle Poskytovateľovi, ktorý Užívateľa registruje a vytvorí Účet Užívateľa. Žiadosť o Registráciu (registračný formulár) je Užívateľ oprávnený vyplniť a poslať Poskytovateľovi aj v písomnej forme poštou, v takom prípade udeľuje Poskytovateľovi súhlas, aby v mene a na účet Užívateľa v rozsahu Užívateľom poskytnutých údajov vyplnil žiadosť o Registráciu (registračný formulár) prostredníctvom Webového sídla Poskytovateľa elektronicky. Žiadosť o Registráciu (registračný formulár) je Užívateľ oprávnený uskutočniť rovnako telefonicky v súčinnosti s Poskytovateľom spôsobom, kedy Poskytovateľ priamo počas telefonického hovoru v mene a na účet Užívateľa v rozsahu Užívateľom poskytnutých údajov so súhlasom Užívateľa vyplní žiadosť o Registráciu (registračný formulár) prostredníctvom Webového sídla Poskytovateľa elektronicky.

2.1.29.,**„Retransmisia“** – je príjem a súčasný, úplný a nezmenený prenos pôvodného vysielania Programovej služby alebo jeho podstatnej časti vysielateľom určenej na príjem verejnosťou, uskutočnený elektronickou komunikačnou sieťou.

2.1.30. „**Sieť**“ - je funkčne prepojená sústava prenosových systémov, a ak je to potrebné, prepájacích alebo smerovacích zariadení, vrátane sieťových prvkov, ktoré nie sú aktívne, ktoré umožňujú prenos signálov. Sieť pre poskytovanie jednotlivých Služieb tvoriacich Službu môžu byť odlišné.

2.1.31. „**Služba**“ - je Služba PLUSTELKA, Služba LTEInternet, Služba otta alebo iná Služba poskytovaná Poskytovateľom v závislosti od možností Poskytovateľa a podľa rozhodnutia Poskytovateľa, ktorej poskytovanie sa riadi týmito Podmienkami. Rozsah a podmienky poskytovania Služby môžu byť upravené okrem týchto Podmienok v Osobitných podmienkach a v Cenníku.

2.1.32. „**Služba PLUSTELKA**“ - je Služba spočívajúca v zabezpečení prístupu Užívateľa k Retransmisii ako obsahovej Službe, t.j. zabezpečení prístupu Užívateľa k Programovým službám v závislosti od Užívateľom zvoleného Balíčka. Rozsah a podmienky poskytovania Služby PLUSTELKA môžu byť upravené okrem týchto Podmienok v Osobitných podmienkach a v Cenníku.

2.1.33. „**Služba otta**“ - audiovizuálna mediálna služba na požiadanie určená na sledovanie Filmov prostredníctvom Internetu v rámci ktorej Poskytovateľ umožňuje Užívateľovi prístup k Filmu alebo súboru Filmov tak, že takýto prístup je podmienený vykonaním pravidelnej mesačnej úhrady Ceny za Službu, kedy prístup Užívateľa k Filmom trvá po celú dobu dohodnutého Obdobia bez obmedzenia. Rozsah a podmienky poskytovania Služby otta môžu byť upravené okrem týchto Podmienok v Osobitných podmienkach a v Cenníku.

2.1.34. „**Služba LTEInternet**“ - služba, v rámci ktorej Poskytovateľ bude pre Užívateľa zabezpečovať prenos signálov a informácií vo forme dát prostredníctvom Sieť Internet. Rozsah a podmienky poskytovania Služby LTEInternet môžu byť upravené okrem týchto Podmienok v Osobitných podmienkach a v Cenníku.

2.1.35. „**Telekomunikačné tajomstvo**“ - informácie a údaje prijímané, prenášané, sprostredkované a uchovávané pri poskytovaní Verejnej služby, najmä obsah prenášaných informácií a Lokalizačné údaje; osobné údaje komunikujúcich strán; prevádzkové údaje súvisiace s Verejnou službou.

2.1.36. „**Telekomunikačné zariadenie**“ - technické zariadenie na vysielanie, prenos, smerovanie, príjem, prepojenie alebo spracovanie signálov a informácií vo forme dát prostredníctvom elektronickej komunikačnej siete, ktoré Poskytovateľ využíva na plnenie záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy.

2.1.37. „**Užívateľ**“ - fyzická osoba, fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá uzavrie s Poskytovateľom Zmluvu.

2.1.38. „**Účet Užívateľa**“ - virtuálne prostredie Užívateľa vytvorené Poskytovateľom na základe Zmluvy alebo Registrácie na Webovom sídle Poskytovateľa, ktoré je sprístupnené pre Užívateľa prostredníctvom Webového sídla Poskytovateľa len pri zadaní užívateľského mena a hesla, prostredníctvom ktorého si Užívateľ vyberá z ponuky Balíčkov, Balíčkov Filmov, objednáva platené Programové Služby, objednáva ďalšie Služby a prostredníctvom ktorého dochádza k úhrade Ceny za Službu.

2.1.39. „**Verejná služba**“ - elektronická komunikačná Služba, o ktorej používanie sa môže v súlade so Zákom o EK uchádzať každý záujemca.

2.1.40. „**Vyššia moc**“ - okolnosti vylučujúce zodpovednosť (prekážky), ktoré nastali nezávisle od vôle povinnej strany a bránia jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana tieto prekážky alebo ich následky odvrátila alebo prekonala alebo aby v čase vzniku záväzku tieto prekážky predvídala (napr. havárie charakteru živelných pohrôm, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, teroristické útoky, epidémie, branná pohotovosť štátu a pod.)

2.1.41. „**Webové sídlo Poskytovateľa**“ - internetová stránka www.plustelka.sk, www.otta.sk, www.cezantenu.sk, prípadne iná internetová stránka, na ktorej Poskytovateľ zverejňuje

informácie o poskytovaní Služieb; rozumie sa ňou aj stránka, ktorá prípadne v budúcnosti tu uvedené internetové stránky nahradí.

2.1.42. „**Zákon o EK**“ - zákon č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení.

2.1.43. „**Zákon o OOU**“ - zákon č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení a zákona č. 18/2018 Z.z. ochrane osobných údajov v platnom znení, ktorý zákon č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení nahradí.

2.1.44. „**Zákon o VaR**“ - zákon č. 308/2000 Z.z. o vysielaní a retransmisii v platnom znení.

2.1.45. „**Záujemca**“ – fyzická osoba, fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá má záujem uzatvoriť s Poskytovateľom Zmluvu.

2.1.46. „**Zmluva**“ - zmluva o poskytovaní Služby prípadne ďalších Služieb uzavretá medzi Poskytovateľom ako poskytovateľom Služieb a Užívateľom ako Užívateľom týchto Služieb, vrátane všetkých Zmluvných dokumentov označených rovnakým číslom Zmluvy tvoriacich neoddeliteľnú súčasť Zmluvy, pokiaľ zo Zmluvy nevyplýva niečo iné. Zmluva o poskytovaní Služby sa v časti pre Verejnú Službu považuje za Zmluvu o poskytovaní verejných služieb podľa Zákona o EK.

2.1.47. „**Zmluvné dokumenty**“ - Podmienky, Cenník, Osobitné podmienky všetky dohody a Dodatky, ktoré sú označené totožným číslom Zmluvy alebo z ich označenia inak nepochybné vyplýva, že tvoria jeden zmluvný celok,

2.1.48. „**Zneužitie Služby**“ – využívanie Služby v rozpore so Zmluvnými dokumentmi a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

2.2. Všetky v Zmluve uvedené odkazy na Poskytovateľa alebo Užívateľa sa vzťahujú aj na ich zamestnancov, zástupcov a právnych nástupcov.

Článok 3

Popis poskytovanej Služby

- 3.1. Služba PLUSTELKA je Služba poskytovaná na základe Zmluvy spočívajúca v zabezpečení prístupu Užívateľa k Retransmisii ako obsahovej Službe, t.j. zabezpečenie prístupu Užívateľa k Programovým službám v závislosti od Užívateľom zvoleného Balíčka a/alebo Programovej služby. Rozsah a podmienky poskytovania Služby PLUSTELKA môžu byť upravené okrem týchto Podmienok v Osobitných podmienkach a v Cenníku
- 3.2. Služba LTEinternet je Služba poskytovaná na základe Zmluvy, pozostávajúca z rôznych plnení, ktoré sú poskytované Podnikom prostredníctvom Sieť na báze prenosu dát. Základnou zložkou tvoriacou obsah Služby LTEinternet je poskytovanie prístupu k Internetu. Rozsah a podmienky poskytovania Služby LTEinternet môžu byť upravené okrem týchto Podmienok v Osobitných podmienkach a v Cenníku
- 3.3. Služba otta je Služba poskytovaná na základe Zmluvy spočívajúca v zabezpečení prístupu Užívateľa k Filmom v závislosti od Užívateľom zvoleného Balíčka Filmov. Rozsah a podmienky poskytovania Služby otta môžu byť upravené okrem týchto Podmienok v Osobitných podmienkach a v Cenníku
- 3.4. Zmluvné strany berú na vedomie a Užívateľ bezvýhradne súhlasí s tým, že akékoľvek komerčné použitie Služby alebo akékoľvek iné použitie Služby ako je dohodnuté v týchto Podmienkach je výslovne zakázané. Užívateľ nie je oprávnený Službu a obsah tvoriaci Službu akýmkoľvek spôsobom šíriť, kopírovať, nahrávať, či inak použiť v rozpore s týmito Podmienkami a príslušnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Článok 4

Predmet Zmluvy

Na základe Zmluvy sa:

- 4.1. Poskytovateľ zaväzuje poskytovať Užívateľovi Službu v rozsahu, v lehotách, spôsobom a za podmienok dohodnutých v Zmluve a týchto Podmienkach prípadne Osobitných podmienkach a plniť všetky ďalšie povinnosti vyplývajúce pre neho zo Zmluvy a týchto Podmienok.
- 4.2. Užívateľ sa zaväzuje v prípadoch stanovených Zmluvou, týmito Podmienkami, prípadne Osobitnými podmienkami a Cenníku platiť Poskytovateľovi Cenu za Službu vo výške, v lehotách, spôsobom a za podmienok dohodnutých v Zmluve, týchto Podmienkach, prípadne Osobitných podmienkach a Cenníku a plniť všetky ďalšie povinnosti vyplývajúce pre neho zo Zmluvy a týchto Podmienok.

Článok 5

Rozsah a miesto poskytovania Služby

- 5.1. Poskytovateľ je oprávnený Užívateľovi poskytovať Službu výlučne na základe platne uzavretej Zmluvy, a to v súlade s Podmienkami, Osobitnými podmienkami, a platnými právnymi predpismi a to v mieste pokrytom Sieťou.
- 5.2. Poskytovateľ poskytuje Užívateľovi Službu, a to len v prípade riadneho a včasného splnenia všetkých záväzkov Užívateľa stanovených v Zmluve, v Podmienkach a Osobitných podmienkach, najmä v prípade riadneho a včasného uhradenia Ceny za Službu, s výnimkou prípadov uvedených v týchto Podmienkach.
- 5.3. Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom o poskytovanie Služby v prípadoch uvedených v Podmienkach a platných právnych predpisoch.
- 5.4. Ak nebudú dané podmienky na odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa platných právnych predpisov alebo podľa týchto Podmienok, uzavrie Poskytovateľ Zmluvu s každým Záujemcom, ktorý splní podmienky stanovené týmito Podmienkami a platnými právnymi predpismi.
- 5.5. Poskytovateľ poskytuje Službu na území Slovenskej republiky, a to v závislosti od Miesta poskytovania Služby a svojich technických možností. Poskytovateľ poskytuje Službu na území Slovenskej republiky pokrytej Sieťou.

Článok 6

Podmienky poskytovania Služby

6.1. Záujemca o poskytovanie Služby je povinný:

- 6.1.1. predložiť na požiadanie Poskytovateľa všetky ním vyžiadané dokumenty osvedčujúce totožnosť Zájemcu alebo jeho splnomocneného zástupcu a dokumenty osvedčujúce, že Záujemca disponuje všetkými nevyhnutnými povoleniami a súhlasmi dotknutých subjektov spojenými s užívaním Služby. Poskytovateľ je oprávnený v prípadoch stanovených platnými právnymi predpismi vyhotoviť kópiu preukazu totožnosti alebo odčítať údaje z

preukazu totožnosti elektronickými prostriedkami na účely overenia poskytnutých údajov Užívateľa.

- 6.1.2. zaobstarat' si vo vlastnom mene a na vlastné náklady Koncové zariadenie, kedy Zájemca berie na vedomie, že poskytovanie Služby nie je bez Koncového zariadenia možné. Zájemca má možnosť zaobstarat' si Koncové zariadenie u Poskytovateľa formou kúpy alebo nájmu v závislosti od aktuálnej ponuky Poskytovateľa.
- 6.1.3. v prípade predplatného uhradiť vopred Cenu za Službu.
- 6.2. V prípade, že z Podmienok alebo príslušných platných právnych predpisov Slovenskej republiky nevyplýva niečo iné, je Poskytovateľ oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy so Zájemcom, ak:
 - 6.2.1. Zájemca odmietol splnenie, ktorejkoľvek z povinností podľa bodu 6.1. Podmienok;
 - 6.2.2. poskytovanie požadovanej Služby je zo strany Poskytovateľa v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu technicky neuskutočniteľné alebo by bolo možné len s vynaložením neprimerane vysokých nákladov; a/alebo
 - 6.2.3. Poskytovateľ nemá od Zájemcu záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je dlžníkom Poskytovateľa a/alebo iného poskytovateľa obdobných Služieb alebo niektorý z týchto poskytovateľov už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo zmluvu s ním vypovedal; a/alebo
 - 6.2.4. Zájemca nesúhlasí s Podmienkami; a/alebo
 - 6.2.5. jej uzavretie by bolo v rozpore s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 6.3. Poskytovateľ je povinný začať poskytovať Službu v termíne, ktorý si dohodne s Užívateľom, pričom súčasne musia byť splnené nasledovné podmienky:
 - 6.3.1. Zmluva, resp. Dodatky budú medzi zmluvnými stranami platne uzavreté;
 - 6.3.2. Užívateľ riadne a včas zaplatí Poskytovateľovi všetky zo Zmluvy vyplývajúce finančné záväzky;
 - 6.3.3. neexistujú závažné technické, obchodné, organizačné alebo iné podobné prekážky, ktoré by Poskytovateľovi znemožňovali začať poskytovanie Služby, ktorými sú napríklad skutočnosť, že Užívateľ nedisponuje Koncovým zariadením potrebným pre začatie poskytovania Služby, poveternostné podmienky znemožňujúce začatie poskytovania Služby, nedostupnosť Služby v mieste, v ktorom sa má Služba poskytovať.
- 6.4. V prípade splnenia podmienok pre uzavretie Zmluvy sa jej uzavretie uskutoční spravidla v písomnej forme a v prípade predplatného zaplatením Ceny za Službu, ak nie je pre danú Službu Poskytovateľom určené inak. Pre vylúčenie pochybností pre uzatvorenie Zmluvy v prípade predplatného je podmienkou uzatvorenia Zmluvy Registrácia Užívateľa.
- 6.5. Zmluva, ktorá sa uzatvára v písomnej forme, nadobúda platnosť dňom jej podpisu. Ak nedôjde k podpisu Zmluvy zmluvnými stranami v rovnaký deň, pre nadobudnutie platnosti Zmluvy je rozhodný dátum jej podpisu neskoršie podpisujúcou zmluvnou stranou. Zmluva v prípade predplatného nadobúda platnosť a účinnosť dňom zaplatenia Ceny za Službu.
- 6.6. Zriadenie Služby môže byť dostupné len v mieste pokrytom Sieťou alebo iba podľa technických možností Poskytovateľa, a to v súlade s pokynmi zverejnenými Poskytovateľom na Webovom sídle Poskytovateľa, prípadne v platnom Cenníku. Zriadenie Služby, resp. pripojenie do Sieť sa realizuje samoinštaláciou, Inštaláciou, alebo iným dohodnutým spôsobom. V prípade samoinštalácie zodpovedá za jej správnosť ako aj škody, ktoré Poskytovateľovi alebo tretím stranám v súvislosti s jej vykonaním mohli vzniknúť výlučne Užívateľ.
- 6.7. Podmienkou zriadenia Služby, resp. pripojenia do Sieť v prípade, ak Poskytovateľ rovnako zabezpečuje Inštalačné úkony, je preukázanie práva Zájemcu užívať nehnuteľnosť, v ktorej má byť zriadený Koncový bod sieť; Zájemca v takomto prípade zároveň udeľuje Poskytovateľovi

súhlas na využitie vnútorných telekomunikačných rozvodov potrebných na pripojenie Koncového bodu siete do Siete. Ak Zájemca nie je vlastníkom alebo správcom vnútorných telekomunikačných rozvodov potrebných na pripojenie Koncového bodu siete do Siete, podmienkou zriadenia Služby, resp. pripojenia do Siete je zabezpečenie súhlasu vlastníka alebo správcu týchto telekomunikačných rozvodov s ich využitím, prípadne súhlas vlastníka nehnuteľnosti s vybudovaním potrebného prípojného vedenia k priestoru, kde má byť zriadený Koncový bod siete.

- 6.8. Zriadenie pripojenia do Siete alebo zriadenie Služby sa vykonáva, Inštaláciou prostredníctvom technika alebo iným spôsobom, ktorý je uvedený pre príslušnú Službu v Cenníku alebo v Osobitných podmienkach, prípadne dohodnutým priamo v Zmluve. Zájemca alebo osoba splnomocnená zájemcom je povinná byť prítomná pri realizácii Inštalácie v mieste realizácie predmetnej Inštalácie, pričom technik uskutočňujúci Inštaláciu koná vždy v súlade s pokynmi Zájemcu. Zájemca je za týmto účelom povinný zabezpečiť všetky relevantné informácie týkajúce sa miesta inštalácie nevyhnutne potrebné na to, aby inštalácia prebehla riadne a včas a aby sa v najvyššej možnej miere predchádzalo škodám na majetku. V prípade porušenia povinnosti Zájemcu podľa predchádzajúcej vety, Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré mohli nevhodnosťou pokynov Zájemcu vzniknúť. V prípade, ak Poskytovateľ technickým šetrením zistí technickú neuskutočniteľnosť zariadenia pripojenia do Siete alebo zariadenia Služby v dohodnutom mieste, dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite, Poskytovateľovi nevzniká povinnosť uzatvoriť Zmluvu a v prípade už uzatvorenej Zmluvy táto zaniká v celom rozsahu okamihom doručenia písomného oznámenia Poskytovateľa Užívateľovi o technickej neuskutočniteľnosti predmetu plnenia podľa uzavretej Zmluvy. Žiadna zo zmluvných strán nemá nárok na náhradu škody spôsobenej v dôsledku takéhoto zániku Zmluvy. V prípade, ak Poskytovateľ technickým šetrením zistí technickú neuskutočniteľnosť zariadenia pripojenia do Siete alebo zariadenia Služby v dohodnutom mieste, dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite, pričom však je možné zriadenie pripojenia do Siete alebo zariadenie Služby technicky uskutočniteľné za iných podmienok stanovených Poskytovateľom, zmluvné strany sú oprávnené dohodnúť sa na zmene Zmluvy, pričom takéto zmeny nadobudnú účinnosť momentom, kedy oprávnení zástupcovia zmluvných strán tieto písomne odsúhlasia ich vyznačením v Zmluve alebo uzatvorením samostatného dodatku k Zmluve.
- 6.9. Úspešné pripojenie do Siete alebo zriadenie Služby preukazuje Poskytovateľ (oprávnený technik) Užívateľovi prostredníctvom telekomunikačných zariadení (TV prijímač, notebook) Poskytovateľa. Užívateľ a Poskytovateľ potvrdia pripojenie do Siete a začatie poskytovania Služby podpisom Preberacieho protokolu (neplatí v prípadoch, kedy podľa týchto Podmienok nemusí byť Preberací protokol vyhotovený).
- 6.10. Ak je zriadenie Služby technicky možné, Poskytovateľ začne poskytovať Službu momentom Aktivácie, pričom Aktiváciu realizuje Poskytovateľ spravidla do 3 pracovných dní odo dňa zriadenia pripojenia do Siete alebo zriadenia Služby, v prípade predplatného nie skôr ako bude Cena za Službu uhradená na účet Poskytovateľa. Deň Aktivácie je prvým dňom pripojenia Užívateľa k Sieti.
- 6.11. Poskytovateľ pri poskytovaní Služby nezodpovedá za obsah prenášaných správ.
- 6.12. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, pri plnení svojho záväzku poskytovať Službu neposkytuje Poskytovateľ Užívateľovi žiadne Koncové zariadenia potrebné na zabezpečenie prístupu k Službe, a rovnako nezabezpečuje funkčnosť Koncového zariadenia Užívateľa alebo iné servisné Služby okrem záväzku bezodplatne odstrániť Poruchy vzniknuté bez zavinenia Užívateľa a mimo Koncového zariadenia Užívateľa. Bližšie informácie ohľadne technických parametrov Koncových zariadení vhodných pre poskytovanie Služby je Poskytovateľ oprávnený zverejniť na Webovom sídle Poskytovateľa.
- 6.13. S ohľadom na charakter poskytovanej Služby, Poskytovateľ nemá možnosť Užívateľovi zabezpečiť prístup k Službám tiesňového volania. S ohľadom na charakter poskytovanej Služby, Poskytovateľ nemá žiadne obmedzenia týkajúcich sa prístupu k Službe a aplikáciám alebo ich

používania v súlade s osobitnými predpismi. To nemá vplyv na obmedzenia poskytovanej Služby v súlade s príslušnými právnymi predpismi a Podmienkami.

Článok 7

Podmienky dočasného prerušenia alebo obmedzenia poskytovania Služby

7.1. Poskytovateľ je oprávnený na nevyhnutný čas obmedziť poskytovanie Služby bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to z dôvodu prednostného poskytovania Služby Užívateľom zaradeným do prednostných núdzových plánov v rozsahu nevyhnutnom na zdolávanie krízovej situácie a mimoriadnej udalosti na postihnutom území. Ďalej je tak Poskytovateľ oprávnený urobiť z dôvodu rozhodnutia príslušného orgánu Slovenskej republiky, z dôvodu poruchy energetického zdroja, závažných organizačných, technických alebo prevádzkových dôvodov a taktiež aj pre výkon prác potrebných pre prevádzku, údržbu a opravu Telekomunikačných zariadení a Siete alebo prác potrebných v snahe vyhnúť sa zníženej kvalite Služby alebo Poruche.

7.2. Poskytovateľ je oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby podľa ustanovení príslušných platných právnych predpisov a Podmienok bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to v prípade, ak Užívateľ:

7.2.1. zneužíva Službu, a to až do odstránenia zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich toto zneužívanie. Zneužívaním Služby je najmä:

(i) ak sa dodatočne po uzavretí Zmluvy preukáže, že Užívateľ je dlžníkom Poskytovateľa alebo iného poskytovateľa poskytujúceho obdobnú Službu alebo ak niektorý z takýchto poskytovateľov odstúpil od akejkoľvek zmluvy s ním alebo vypovedal akúkoľvek zmluvu s ním;

(ii) Užívateľ použije Službu na iný účel ako je určená podľa Zmluvy alebo na podporu, vytvorenie možnosti alebo zapojenie sa do akejkoľvek aktivity v rozpore so zákonom a s dobrými mravmi;

(iii) Užívateľ použije Službu na narušenie Telekomunikačných zariadení alebo Siete, vrátane akéhokoľvek pokusu o získanie neoprávneného prístupu k Službám akýmkoľvek spôsobom, alebo uskutoční pokus namierený proti integrite Siete, svojvoľne zmení alebo inak neoprávnenie zasiahne do telekomunikačného alebo iného technického zariadenia tvoriaceho súčasť Siete vrátane alebo taký zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobanlivosti;

(iv) Užívateľ ruší alebo ohrozuje prevádzku Siete Koncovým zariadením, ktoré nespĺňa požiadavky podľa všeobecne záväzných právnych predpisov alebo používa také Koncové zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami;

(v) Užívateľ používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Poskytovateľovi kontrolu jej používania;

(vi) Užívateľ používa Službu v rozpore s využitím Služby pre potreby Užívateľa, najmä tým, že neoprávnené poskytne Službu tretej osobe alebo prostredníctvom nej poskytuje ďalšie Služby;

(vii) Užívateľ používa Službu spôsobom, ktorým dochádza k porušovaniu autorských práv;

(viii) Užívateľ používa Službu spôsobom, ktorým dochádza k preťaženiu Siete a tým aj k obmedzeniu práv ostatných Užívateľov pri využívaní Služby;

7.2.2. nezaplatí splatnú Cenu za Službu v lehote upravenej v Zmluve, a to až do úplného zaplatenia Ceny za Službu vrátane príslušenstva alebo do zániku Zmluvy, pričom dočasne

prerušiť poskytovanie Služby možno iba po predchádzajúcom náležitom upozornení a uplynutí primeranej lehoty určenej na zaplatenie, alebo;

- 7.2.3. podstatným spôsobom porušil ustanovenia Zmluvy, Podmienok alebo Osobitných podmienok iné ako v bode 7.2.1. a 7.2.2. Podmienok, a to až do obnovenia dodržiavania Zmluvy alebo Podmienok a odstránenia prípadných následkov porušenia Zmluvy alebo Podmienok, pričom dočasne prerušiť poskytovanie Služby možno iba po predchádzajúcom náležitom upozornení.
- 7.3. V prípade, že Poskytovateľ preruší a/alebo obmedzí v zmysle bodov 7.1. a 7.2. Podmienok poskytovanie Služby Užívateľovi, nezakladá toto konanie Poskytovateľa povinnosť zaplatenia akejkoľvek finančnej alebo inej náhrady Užívateľovi.
- 7.4. V prípade opätovného poskytovania Služby podľa Zmluvy po odpadnutí dôvodu určeného v bode 7.2. Podmienok je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Užívateľa úhradu nákladov s tým spojených podľa Zmluvy, príp. Cenníka platného v čase začatia opätovného poskytovania Služby pre Užívateľa bez zmeny podmienok Zmluvy uzavretej medzi oboma zmluvnými stranami. Užívateľ je zároveň povinný uhradiť poplatok za opätovné obnovenie poskytovania Služby.

Článok 8

Práva a povinnosti Poskytovateľa

8.1. Poskytovateľ je povinný najmä:

- 8.1.1. uzavrieť Zmluvu s každým záujemcom o poskytovanie Služby v súlade s Podmienkami, ktorý splní podmienky stanovené týmito Podmienkami, Osobitnými podmienkami a platnými právnymi predpismi a pri uzatváraní Zmluvy získať a overovať údaje Užívateľa a viesť evidenciu týchto údajov v rozsahu podľa týchto Podmienok a príslušných právnych predpisov;
- 8.1.2. pri uzavretí Zmluvy poskytnúť Užívateľovi informácie o skutočnostiach súvisiacich s poskytnutou Službou, a to najmä informácie o forme a spôsobe poskytovanej Služby a rozsahu pokrytia územia Sieťou;
- 8.1.3. poskytovať Službu v rozsahu, časovom období a za Cenu za Službu dohodnutú Zmluvou, príp. Cenníkom okrem prípadov určených v týchto Podmienkach, Osobitných podmienkach alebo príslušných právnych predpisoch;
- 8.1.4. pokiaľ je to možné vopred, akýmkoľvek vhodným spôsobom (písomne, elektronickou poštou, Službou krátkych správ (SMS), telefonicky alebo prostredníctvom Webového sídla Poskytovateľa informovať Užívateľa o obmedzeniach, prerušeníach a výpadkoch poskytovania Služby. Poskytovateľ nemá túto povinnosť v stave krízovej situácie a mimoriadnej udalosti, počas ktorých je splnenie tohto záväzku zo strany Poskytovateľa nemožné;
- 8.1.5. zabezpečovať poskytovanie Služby v obvyklom štandarde a kvalite;
- 8.1.6. zabezpečiť ochranu osobných údajov Užívateľa v prípadoch ustanovených príslušnými právnymi predpismi;
- 8.1.7. písomne, elektronickou poštou alebo Službou krátkych správ (SMS) oznámiť Užívateľovi najmenej jeden mesiac vopred podstatnú zmenu zmluvných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve ukončiť Zmluvu bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje; oznamovacia povinnosť je splnená aj oznámením Užívateľovi, že došlo k podstatnej zmene zmluvných podmienok a kde sa s týmito zmenami môže podrobne oboznámiť;

- 8.1.8. obnoviť poskytovanie Služby v prípade, ak Poskytovateľ na základe bodu 7.2.2. Podmienok dočasne prerušil alebo obmedzil jej poskytovanie, a to v lehote 24 hodín od pripísania dlžnej sumy na účet Poskytovateľa;
 - 8.1.9. v prípade narušenia bezpečnosti a integrity Siete alebo v prípade jej ohrozenia alebo poškodenia postupovať v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a prijať také technické a organizačné opatrenia aby v maximálnej možnej miere zabránil negatívnymi dôsledkom takéhoto narušenia, ohrozenia alebo poškodenia Siete;
 - 8.1.10. akékoľvek dodatočné požiadavky Užívateľa spojené s využívaním Služby, ktoré nie sú zmluvnými stranami v Zmluve dohodnuté, plniť len na základe platne uzavretého Dodatku, a to len v prípade, ak je to technicky uskutočniteľné;
 - 8.1.11. spolupracovať s Užívateľom v miere nevyhnutnej pre splnenie účelu Zmluvy.
- 8.2. Poskytovateľ má právo najmä:
- 8.2.1. overiť si zákonným spôsobom osobné a iné údaje uvedené Záujemcom o poskytovanie Služby;
 - 8.2.2. odmietnuť v súlade s Podmienkami uzatvorenie Zmluvy a poskytovanie Služby Záujemcovi o poskytovanie Služby;
 - 8.2.3. na zaplatenie Ceny za Službu v súlade s Podmienkami, Osobitnými podmienkami a Zmluvou;
 - 8.2.4. na náhradu škody spôsobenú Užívateľom na Sieti a/alebo na Telekomunikačnom zariadení, alebo ktorá vznikla z dôvodu Zneužívania Služby a/alebo z dôvodu neodborného zásahu do Siete a/alebo do Telekomunikačného zariadenia, a to v súlade s Podmienkami;
 - 8.2.5. dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby Užívateľovi v súlade s príslušnými platnými právnymi predpismi a Podmienkami;
 - 8.2.6. uplatňovať postupy pri meraní a riadení prevádzky zamerané na zamedzenie preťaženia sieťového spojenia, ktoré môžu dočasne znížiť rýchlosť alebo kvalitu Služby alebo jej časti. V prípade uplatnenia takýchto postupov bude Poskytovateľ Užívateľa bližšie informovať na svojom Webovom sídle;
 - 8.2.7. v prípade narušenia bezpečnosti a integrity Siete alebo v prípade jej ohrozenia alebo poškodenia postupovať v súlade s platnými právnymi predpismi a prijať také technické a organizačné opatrenia aby v maximálnej možnej miere zabránil negatívnymi dôsledkom takéhoto narušenia, ohrozenia alebo poškodenia Siete;
 - 8.2.8. na poskytnutie nevyhnutnej súčinnosti zo strany Užívateľa potrebnej na riadne plnenie svojich záväzkov stanovených Zmluvou;
 - 8.2.9. ponechať si v prípade, že Poskytovateľ odstúpi v súlade so Zmluvou od Zmluvy, akúkoľvek sumu uhradenú Poskytovateľovi prevyšujúcu finančný záväzok Užívateľa voči Poskytovateľovi v čase odstúpenia Poskytovateľa od Zmluvy, ako zmluvnú pokutu za nesplnenie záväzku Užívateľa určeného Zmluvou alebo Podmienkami, ktorý bol dôvodom pre odstúpenie Poskytovateľa od Zmluvy;
 - 8.2.10. zmeniť rozsah poskytovanej Služby, najmä zaradiť alebo vypustiť Programovú službu a/alebo Film z ponuky a trvale alebo prechodne znížiť alebo zvýšiť počet ponúkaných Programových služieb a/alebo Filmov, pričom takúto zmenu nie je povinný oznamovať Užívateľovi a takáto zmena sa nepovažuje za zmenu Zmluvy a Podmienok;
 - 8.2.11. zaznamenávať telefonické hovory uskutočnené medzi Poskytovateľom a Užívateľom a/alebo ich zamestnancami a/alebo Poskytovateľom a Užívateľom poverenými alebo splnomocnenými tretími osobami v súvislosti s plnením práv a povinností zo Zmluvy a z Podmienok a/alebo príslušných platných právnych predpisov;

8.2.12.ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami, Osobitnými podmienkami, Zmluvou a príslušnými právnymi predpismi.

Článok 9

Práva a povinnosti Užívateľa

9.1. Užívateľ je povinný najmä:

- 9.1.1. využívať Službu výlučne v súlade s podmienkami stanovenými Zmluvou, týmito Podmienkami, Osobitnými podmienkami a platnými právnymi predpismi, prípadne pokynmi a návodmi Poskytovateľa súvisiacimi s poskytovaním Služby;
- 9.1.2. odo dňa účinnosti Zmluvy poskytovať Poskytovateľovi podľa jeho požiadaviek všetku súčinnosť, ktorá je potrebná na plnenie záväzkov Poskytovateľa stanovených Zmluvou;
- 9.1.3. oznámiť Poskytovateľovi akúkoľvek zmenu v údajoch poskytnutých Poskytovateľovi pri uzavretí Zmluvy, a to najmä oznámiť zmenu bydliska (sídla), obchodného mena, fakturačnej adresy a osôb oprávnených konať v mene Užívateľa, a to najneskôr do siedmich dní odo dňa vzniku prípadnej zmeny;
- 9.1.4. platiť Poskytovateľovi všetky svoje peňažné záväzky vyplývajúce zo Zmluvy, príp. z Cenníka včas, v dohodnutej výške a v súlade s Podmienkami, Osobitnými podmienkami a Zmluvou;
- 9.1.5. vykonať všetky potrebné opatrenia k tomu, aby nebolo žiadnym spôsobom umožnené využitie/zneužitie Služby tretími osobami;
- 9.1.6. dodržiavať všetky opatrenia potrebné k tomu, aby počas trvania Zmluvy nevznikla v Sieti a/alebo na Telekomunikačnom zariadení žiadna škoda, a to ani v prípade náhodnej udalosti;
- 9.1.7. pri úhrade akejkoľvek časti Ceny za Službu uviesť v platobnom doklade úplne a správne všetky údaje potrebné na identifikáciu príslušnej platby;
- 9.1.8. oznámiť Poskytovateľovi mená osôb oprávnených zastupovať Užívateľa vo vzťahu k Poskytovateľovi;
- 9.1.9. zachovávať v zmysle Zákona o EK telekomunikačné tajomstvo, ak s ním príde Užívateľ do styku pri Užívaní Služby, ktorá je Verejnou Službou;
- 9.1.10.používať iba Koncové zariadenia spĺňajúce požiadavky osobitných predpisov a doporučení;
- 9.1.11. bezodkladne informovať Poskytovateľa o každej zmene týkajúcej sa Zmluvy.

9.2. Užívateľ má právo najmä:

- 9.2.1. na uzavretie Zmluvy s Poskytovateľom, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa Podmienok alebo príslušných právnych predpisov;
- 9.2.2. na poskytovanie Služby za podmienok stanovených v Zmluve, v Podmienkach a v Osobitných podmienkach;
- 9.2.3. na bezplatné odstránenie Porúch vzniknutých bez jeho zavinenia, za ktoré zodpovedá Poskytovateľ;
- 9.2.4. na odrátanie príslušnej sumy z celkovej Ceny za Službu alebo na vrátenie pomernej časti celkovej Ceny za Službu za čas neposkytovania Služby v prípade zavinenia

Poskytovateľom v súlade s Podmienkami; toto právo musí uplatniť najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby, inak toto právo zaniká;

9.2.5. ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami, Zmluvou a príslušnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

9.3. Práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy a z týchto Podmienok môže Užívateľ so súhlasom Poskytovateľa a po uhradení poplatku za administratívu vo výške podľa Cenníka postúpiť na iné osoby.

Článok 10

Vzájomná súčinnosť

10.1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť a pomoc pri plnení záväzkov z tejto Zmluvy s cieľom naplnenia účelu tejto Zmluvy.

10.2. Pre zjednodušenie a urýchlenie vzájomnej komunikácie sa budú používať rovnocenne s listovou formou všetky dostupné komunikačné prostriedky ako sú telefón a e-mail (pokiaľ sa nevyžaduje písomná forma).

Článok 11

Cena za Službu

11.1. Pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, Cena za Službu je stanovená v súlade so sadzbami Cenníka, ako aj v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov. Cena za Službu môže byť dohodnutá vo forme predplatného a môže sa skladať z viacerých zložiek a závisí od dĺžky Obdobia, ktoré si Užívateľ predplatí.

11.2. Aktuálne informácie o platných Cenách za Službu a v prípade, ak sa tak zmluvné strany dohodli aj informácie o servisných poplatkoch, a v prípade, ak sa zmluvné strany dohodli na viacerých možnostiach spôsobu platby aj rozdiely v nákladoch Užívateľa súvisiacim s vybraným spôsobom platby sú uvedené v Zmluve alebo Cenníku. V prípade, ak bude mať Užívateľ záujem na získaní aktuálnych informácií o platných cenách, má možnosť požiadať Poskytovateľa o ich sprístupnenie telefonicky, elektronicky alebo písomne, a to prostredníctvom kontaktných údajov uvedených na Webovom sídle, alebo v Zmluve, resp. Podmienkach. Poskytovanie Služieb podlieha dani z pridanej hodnoty vo výške stanovenej príslušnými právnymi predpismi, ak nie je určené inak.

11.3. Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu s Užívateľom jednostranne zmeniť Cenú za Službu, je však povinný zmenu Ceny za Službu oznámiť Užívateľovi najmenej jeden mesiac pred účinnosťou zmeny Ceny za Službu, a to najmä v prípadoch zmeny právnych a daňových predpisov, ako aj v prípadoch zvýšenia ročnej miery inflácie vyhlasovanej Štatistickým úradom Slovenskej republiky, cien materiálu, energií a Služieb potrebných na poskytovanie Služby, a to primerane tomuto zvýšeniu. Bez ohľadu na uvedené je Poskytovateľ oprávnený kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu s Užívateľom jednostranne zmeniť Cenú za Službu aj z iných ako tu uvedených dôvodov, je však povinný zmenu Ceny za Službu oznámiť Užívateľovi najmenej jeden mesiac pred účinnosťou zmeny Ceny za Službu. Možnosť Užívateľa odstúpiť v takom prípade od Zmluvy v súlade s týmito Podmienkami a príslušnými právnymi predpismi tým nie je dotknutá.

- 11.4. Cena za Službu je Užívateľom uhrádzaná mesačne pozadu alebo vopred formou predplatného vo výške podľa Cenníka zodpovedajúcej Obdobiu, na ktorú sa Služba predpláca. Cena za Službu je Podnikom vyúčtovaná faktúrou po skončení zúčtovacieho obdobia, ak nie je dohodnuté inak. Účtovanie Ceny za Službu sa začína dňom začatia jej poskytovania, ak nie je dohodnuté inak. Zúčtovacím obdobím je jeden mesiac, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak. Poskytovateľ sa na základe žiadosti Užívateľa zaväzuje tomuto bez poplatku poskytnúť základnú úroveň rozpísaných Faktúr. Ak Zmluva nadobudne účinnosť počas zúčtovacieho obdobia Poskytovateľ vyúčtuje alikvotnú časť mesačného poplatku.
- 11.5. Zmluvné strany sa dohodli a Užívateľ v súlade s ustanovením § 71 ods. 1 písmeno b) zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty súhlasí s tým, že Poskytovateľ mu bude vystavovať faktúru za poskytovanú Službu vo forme elektronickej faktúry. V prípade, ak má Užívateľ v jednotlivom prípade záujem na vystavení odpisu faktúry v listinnej forme, Poskytovateľ takúto vystaví na základe písomnej žiadosti Užívateľa a za odplatu podľa Cenníka (za predpokladu, že takýto odpis je dostupný v zmysle Cenníka). Elektronickej faktúry sprístupňuje Poskytovateľ Užívateľovi prostredníctvom Účtu Užívateľa alebo jej zaslaním na e-mailovú adresu Užívateľa. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry v prípade nedostatočnej ochrany Užívateľského mena a hesla pred zneužitím zo strany Užívateľa. Užívateľ je oprávnený požiadať o zmenu spôsobu vystavovania faktúry spôsobom podľa pokynov Poskytovateľa.
- 11.6. Užívateľ je povinný uhrádzať svoje záväzky zo Zmluvy riadne a včas. Riadnou úhradou je úhrada obsahujúca správne uvedené identifikačné znaky najmä variabilný symbol, ktorým je číslo Karty alebo iné identifikačné číslo pridelené Užívateľovi vo vzťahu k Službe, ktoré je Užívateľovi prístupné v rámci Účtu Užívateľa, Cenu za Službu a číslo účtu. Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné platbu priradiť, a teda záväzok Užívateľa nemožno považovať za splnený. Záväzok Užívateľa zaplatiť Cenu za Službu prostredníctvom bezhotovostného platobného styku je splnený okamihom pripísania dlžnej čiastky na účet Poskytovateľa najneskôr v deň splatnosti. Deň splatnosti v prípade predplatného je posledný deň trvania Obdobia, na ktoré bola Zmluva pre príslušnú časť Služby uzatvorená.
- 11.7. Poskytovateľ je oprávnený účtovať Užívateľovi odo dňa nasledujúceho po vzniku omeškania až do dňa úhrady úrok z omeškania v zákonom stanovenej výške. Úroky z omeškania sa Užívateľ zaväzuje uhradiť najneskôr v lehote uvedenej vo výzve.
- 11.8. Poskytovateľ má právo písomne, e-mailom, telefonicky alebo iným vhodným spôsobom upozorniť Užívateľa na jeho povinnosť zaplatiť dlžnú čiastku v prípade omeškania Užívateľa s úhradou Ceny za Službu. Zasielanie upomienok Poskytovateľom podľa tohto bodu je spoplatnené spôsobom uvedeným v Cenníku
- 11.9. V prípade prerušenia poskytovania Služby z dôvodov podľa Podmienok a/alebo príslušných platných právnych predpisov Slovenskej republiky nezaniká povinnosť Užívateľa uhradiť Poskytovateľovi Cenu za Službu za čas, kedy bola prerušená.
- 11.10. Ak bola pre prípad porušenia niektorej zmluvnej povinnosti zo Zmluvy dohodnutá zmluvná pokuta, zaplatením akejkoľvek zmluvnej pokuty nezaniká právo dotknutej zmluvnej strany na náhradu škody, ktorá jej vznikla porušením danej zmluvnej povinnosti, a to v rozsahu zodpovednosti za škodu porušujúcej zmluvnej strany. Porušujúca zmluvná strana je povinná uhradiť oprávnenej zmluvnej strane náhradu škody prevyšujúcej zmluvnú pokutu, ak nie je dohodnuté inak.
- 11.11. Poskytovateľ má právo započítavať akékoľvek svoje pohľadávky voči Užívateľovi, vrátane pohľadávok, ktoré ešte nie sú splatné, alebo ktoré sú premlčané, proti akýmkoľvek pohľadávkam Užívateľa voči Poskytovateľovi.
- 11.12. Ak je napriek písomnej výzve Poskytovateľa Užívateľ nepretržite dlhšie ako 90 dní v omeškaní so splnením svojho peňažného záväzku voči Poskytovateľovi, môže Poskytovateľ postúpiť svoju peňažnú pohľadávku zodpovedajúcu tomuto peňažnému záväzku písomnou zmluvou inej osobe aj bez súhlasu Užívateľa. Toto právo Poskytovateľ nemôže uplatniť, ak Užívateľ ešte pred

postúpením pohľadávky uhradil Poskytovateľovi omeškaný peňažný záväzok v celom rozsahu vrátane príslušenstva.

Článok 12

Zodpovednosť za škodu

- 12.1. Poskytovateľ zodpovedá Užívateľovi za škodu, ktorú mu Poskytovateľ spôsobil zavineným porušením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, ako aj Zmluvných dokumentov výlučne v rozsahu určenom Podmienkami, okrem prípadu ak Poskytovateľ preukáže, že škodu nezavinil alebo že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Poskytovateľ nezodpovedá za ušlý zisk Užívateľa.
- 12.2. V prípade, že nesplnením ktoréhokoľvek zo záväzkov Užívateľa stanovených v Zmluve a v Zmluvných dokumentoch vznikne Poskytovateľovi škoda, je túto škodu Užívateľ povinný Poskytovateľovi v celej výške nahradiť, ibaže preukáže, že škodu nezavinil alebo že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Užívateľ však nezodpovedá za ušlý zisk Poskytovateľa.
- 12.3. Užívateľ tiež zodpovedá za vznik akejkoľvek škody z dôvodu Zneužívania Služby, alebo ktorá vznikne v Sieti ako aj Telekomunikačnom zariadení, ako aj akýchkoľvek iných technických zariadeniach z dôvodov porušenia povinností Užívateľa.
- 12.4. Poskytovateľ nezodpovedá Užívateľovi za vznik škody, ktorá mu vznikne v prípadoch uvedených v článku 7 Podmienok a/alebo ak dočasne preruší alebo obmedzí poskytovanie Služby Užívateľovi v súlade s platnými právnymi predpismi a Podmienkami.
- 12.5. Poskytovateľ nezodpovedá Užívateľovi za vznik škody, ktorá mu vznikne ako dôsledok zneužitia Účtu Užívateľa, v prípade, ak uvedené je následkom neoprávneného použitia prihlasovacích údajov k Účtu Užívateľa, ktoré si Užívateľ neochránil pred stratou, odcudzením, iným neoprávneným použitím alebo v dôsledku iných skutočností na strane Užívateľa.
- 12.6. Užívateľ berie na vedomie, že je výhradne zodpovedný za druh a objem dát prenesených v rámci Služby LTEinternet. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Užívateľovi ako následok spammingu a/alebo pôsobenia vírusov a pod. a súvisia s prenosom dát, nevyžiadaných Užívateľom (napr. zvýšená Odplata v prípade tzv. meraných Služieb), a to bez ohľadu na ich druh a spôsob ich vzniku.
- 12.7. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za nemožnosť doručenia správy prostredníctvom elektronickej pošty, ak bola spôsobená treťou osobou, prípadne zaradením IP adresy odosielateľa správy do zoznamu potenciálnych nebezpečných odosielateľov („black list“) alebo technickými obmedzeniami siete Internet, najmä kapacitnými obmedzeniami nastavenými v SMTP protokole.
- 12.8. Poskytovateľ rovnako nezodpovedá za škodu spôsobenú obsahom prenášaných informácií a údajov, a to najmä v prípade, ak ide o informácie a údaje poskytované v rámci služieb tretích strán alebo stratou, poškodením alebo zničením informácií, údajov alebo súborov prenášaných prostredníctvom Služieb zabezpečujúcich pripojenie do siete Internet a komunikáciu cez sieť Internet.

Článok 13

Poruchy, servisný zásah a obnova

- 13.1.V prípade výskytu Poruchy na zariadeniach Poskytovateľa, ktorá má vplyv na kvalitu poskytovania Služby sa Poskytovateľ zaväzuje vyvinúť maximálne možné úsilie na to, aby Porucha bola, ak je to možné odstránená bez zbytočného odkladu.
- 13.2.Lehota na odstránenie Porúch začína plynúť od momentu, kedy Užívateľ oznámi Poskytovateľovi Poruchu.
- 13.3.Poskytovateľ poskytuje Užívateľom zákaznícku podporu vo forme zákazníckeho servisu, kedy všetky kontaktné informácie a prevádzková doba zákazníckeho servisu počas pracovných dní je zverejnená na Webovom sídle Poskytovateľa.

Článok 14

Reklamačný poriadok

- 14.1.Užívateľ je oprávnený reklamovať správnosť vyúčtovanej Ceny za Službu a kvalitu poskytovanej Služby v lehote šiestich a v prípade Verejnej služby dvoch mesiacov odo dňa, kedy sa stala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie okrem prípadu ak platné právne predpisy stanovujú minimálnu lehotu pre reklamáciu v dlhšom trvaní.
- 14.2.V prípade, ak Užívateľ neuplatní svoje právo podľa bodu 14.1. Podmienok, tak márnym uplynutím tejto lehoty podľa bodu 14.1. Podmienok toto jeho právo zanikne.
- 14.3.Užívateľ môže reklamáciu podľa bodu 14.1. Podmienok uplatniť v sídle Poskytovateľa osobne, písomne, elektronickou poštou alebo prostredníctvom Účtu Užívateľa, pričom Poskytovateľ je povinný na požiadanie Užívateľa vydať písomné potvrdenie o mieste, čase, spôsobe a predmete reklamácie. V reklamacii je Užívateľ povinný uviesť svoje identifikačné údaje (v rozsahu minimálne meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu v prípade fyzickej osoby alebo obchodné meno, sídlo alebo miesto podnikania, identifikačné číslo v prípade podnikateľa), identifikátory Služby, ktorej sa reklamácia týka (napríklad kód Užívateľa, kód adresáta, kód Karty), kód objednávky, telefónne číslo alebo iný identifikátor určený pre danú Službu v Zmluve alebo faktúre vystavovanej k Službe), jasným a zrozumiteľným spôsobom opísať predmet reklamácie a čoho sa na základe reklamácie voči Poskytovateľovi domáha. V prípade podania reklamácie splnomocnenou osobou je Poskytovateľ oprávnený požadovať aj priloženie písomnej plnej moci s úradne overeným podpisom splnomocniteľa.
- 14.4.Ak Užívateľ uplatní reklamáciu, Poskytovateľ alebo ním poverený zamestnanec alebo určená osoba je povinný poučiť Poskytovateľa o jeho právach podľa všeobecného predpisu; na základe rozhodnutia Užívateľa, ktoré z týchto práv uplatňuje, je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložitý technický zhodnotenie stavu Služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
- 14.5.Poskytovateľ je povinný o vybavení reklamácie vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v opačnom prípade sa reklamácia považuje za opodstatnenú.
- 14.6.V prípade opakovaných alebo neodôvodnených reklamácií totožného Užívateľa v tej istej veci nie je Poskytovateľ povinný tieto reklamácie opätovne prešetrovať a dávať na tieto reklamácie Užívateľovi akúkoľvek odpoveď. Neodôvodnenou reklamáciou je tiež reklamácia, ktorá je podaná z iných dôvodov ako sú uvedené v bode 14.1. Podmienok.

- 14.7. Spôsob vybavenia reklamácie podľa bodu 14.6. Podmienok platí aj v prípade reklamácie Užívateľa doručenej Poskytovateľovi oneskorene, t.j. po uplynutí lehoty uvedenej v bode 14.1. Podmienok.
- 14.8. Reklamácia vo veci prešetrovania Faktúry nemá odkladný účinok na zaplatenie Ceny za Službu. Ak suma presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, je Poskytovateľ povinný umožniť Užívateľovi odklad zaplatenia časti Ceny za Službu presahujúcej sumu za priemerný mesačný rozsah využívania Služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania komunikačného zariadenia Užívateľa alebo umožniť Užívateľovi zaplatenie časti Ceny za Službu presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania v najmenej troch mesačných splátkach. Ak je využívanie Služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.
- 14.9. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na komunikačnom zariadení Užívateľa, ktorá sa mohla prejavíť v neprospech Užívateľa, ale rozsah poskytnutej Služby ani Cenu za Službu nemožno preukázateľne zistiť, Užívateľ zaplatí Cenu za Službu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie Služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.
- 14.10. Užívateľ je oprávnený ak ide o Službu, ktorá je Verejnou Službou v zmysle Zákona o EK predložiť Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových Služieb spor týkajúci sa správnosti úhrady a kvality Verejnej Služby, o ktorom sa uskutočnilo reklamačné konanie a Užívateľ nie je so spôsobom vybavenia reklamácie spokojný.
- 14.11. V prípade, že reklamácia Užívateľa voči sume Ceny za Službu alebo reklamácia voči kvalite poskytovanej Služby bude Poskytovateľom uznaná za opodstatnenú, bude zníženie Ceny za Službu vo výške priznanej Užívateľovi v zmysle reklamácie zúčtované vo fakturačnom Období nasledujúcom po tom Období, v ktorom bola reklamácia Poskytovateľom uznaná.

Článok 15

Vznik a Trvanie Zmluvy

- 15.1. Zmluva sa uzatvára a nadobúda platnosť a účinnosť okamihom jej podpisu tou zmluvnou stranou, ktorá ju podpíše ako posledná a v prípade predplatného dňom uhradenia Ceny za Službu zo strany Užívateľa, ak nie je zmluvnými stranami dohodnuté inak
- 15.2. Nevyhnutným predpokladom pre riadne uzatvorenie Zmluvy je vyplnenie a odoslanie registračného formulára Užívateľom a vykonanie Registrácie Užívateľa. Spolu s odoslaním registračného formulára Užívateľ potvrdzuje, že sa riadne a v celom rozsahu oboznámi s Podmienkami, Osobitnými podmienkami ako aj Cenníkom a bez výhrad s nimi súhlasí. Zmluvné strany berú na vedomie, že každá jednotlivá Zmluva môže byť uzatvorená výlučne počas platnosti Registrácie. Uzatvorením Zmluvy uhradením Ceny za Službu kedykoľvek počas platnosti Registrácie Užívateľ rovnako potvrdzuje, že sa riadne a v celom rozsahu oboznámi s Podmienkami, Osobitnými podmienkami ako aj Cenníkom a bez výhrad s nimi súhlasí. Registrácia je platná momentom jej vykonania Poskytovateľom a to, až do doby jej zrušenia. Registrácia môže byť zrušená a Účet Užívateľa deaktivovaný zo strany Poskytovateľa i) na základe žiadosti Užívateľa, pričom Poskytovateľ nezruší Registráciu skôr ako uplynutím trvania Zmluvy, ii) v prípade, ak Užívateľ porušuje povinnosti podľa Zmluvy, Podmienok a/alebo Osobitných podmienok a nevykoná nápravu ani v náhradnej primeranej lehote poskytnutej mu Poskytovateľom, iii) Užívateľ nie je aktívny na Účte Užívateľa po dobu dlhšiu ako 36 mesiacov, t.j. po dobu dlhšiu ako 36 mesiacov nemá Užívateľ uzatvorenú Zmluvu ani nevykonal iný úkon za účelom jej uzatvorenia. Pre vylúčenie pochybností tento bod Podmienok sa uplatňuje výlučne vo vzťahu k Zmluvám, na základe ktorých sa Cena za Službu uhrádza formou predplatného.

- 15.3. Pokiaľ v Zmluve nie je uvedené inak, uzatvára sa Zmluva na dobu neurčitú. Ak sa na základe Zmluvy poskytuje viac Služieb, Zmluva sa uzatvára osobitne pre každú Službu na dobu uvedenú v špecifikácii tejto Služby. V prípade, že je Zmluva v rozsahu konkrétnej špecifikácie Služby uzatvorená na dobu určitú a nejde o povinne zverejňovanú zmluvu, ak žiadna zo zmluvných strán písomne neoznámí druhej zmluvnej strane najneskôr 30 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva v rozsahu tejto špecifikácie Služby uzatvorená, že trvá na ukončení platnosti Zmluvy v rozsahu tejto špecifikácie Služby, Zmluva v rozsahu tejto špecifikácie Služby zostáva naďalej v platnosti a mení sa doba, na ktorú bolo uzavretá, z doby určitej na dobu neurčitú. V prípade predplatného sa Zmluva uzatvára na dobu určitú, a to na Obdobie, za ktoré bola Užívateľom uhradená Cena za Službu formou predplatného. Zmluvné strany sa dohodli, že platnosť Zmluvy v prípade predplatného sa uhradením Ceny za Službu formou predplatného najneskôr v posledný deň trvania Obdobia, na ktoré bola Zmluva v danej časti uzatvorená automaticky predlžuje, pokiaľ Službu Poskytovateľ v danom momente poskytuje, vždy o dobu zodpovedajúcu Obdobiu, za ktoré bola Užívateľom uhradená Cena za Službu formou predplatného. Pokiaľ najneskôr v posledný deň trvania Obdobia, na ktoré bola Zmluva uzatvorená nebude zo strany Užívateľa uhradená Cena za Službu formou predplatného Zmluva zaniká.
- 15.4. V prípade predplatného je začiatok poskytovania Služby viazaný na uhradenie Ceny za Službu podľa článku 11 týchto Podmienok.

Článok 16

Zmena Zmluvy a Podmienok

- 16.1. Poskytovateľ je oprávnený tieto Podmienky, Osobitné podmienky ako aj Cenník jednostranne zmeniť alebo doplniť, ako aj ich nahradiť novými Všeobecnými podmienkami, osobitne v prípade zmien všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré sa uskutočnili po nadobudnutí ich právoplatnosti a účinnosti.
- 16.2. Poskytovateľ je v prípade, že zmena Podmienok, Osobitných podmienok a/alebo Cenníka má charakter podstatnej jednostrannej zmeny zmluvných podmienok povinný oznámiť Užívateľovi skutočnosť, že sa bude meniť ich znenie, a to minimálne jeden mesiac pred účinnosťou takej zmeny a vhodným spôsobom sprístupniť nové znenie Podmienok, Osobitných podmienok a/alebo Cenníka alebo zmeny Podmienok, Osobitných podmienok a/alebo Cenníka Užívateľovi. Vhodným spôsobom sprístupnenia podľa predchádzajúcej vety sa rozumie sprístupnenie zmeny Podmienok, Osobitných podmienok a/alebo Cenníka alebo nového znenia Podmienok, Osobitných podmienok alebo Cenníka na Webovom sídle Poskytovateľa.
- 16.3. V prípade, že Užívateľ nebude súhlasiť so zmenou Podmienok, Osobitných podmienok a/alebo Cenníka, ktorá má charakter podstatnej jednostrannej zmeny zmluvných podmienok, je Užívateľ z predmetného dôvodu oprávnený odstúpiť od Zmluvy v súlade s článkom 17 týchto Podmienok.
- 16.4. V prípade, že sa menia Podmienky, Osobitné podmienky a/alebo Cenník v zmysle bodu 16.1 Podmienok, je dohoda o zmene týchto dokumentov platná okamihom prvého využitia Služby Užívateľom za účinnosti zmenených Podmienok, Osobitných podmienok a/alebo Cenníka, s ktorými bol Užívateľ riadne oboznámený podľa bodu 16.2. Podmienok, a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Podmienok, Osobitných podmienok a/alebo Cenníka.
- 16.5. Zmluvu je inak možné meniť výlučne po dohode oboch zmluvných strán formou platne uzavretého Dodatku. Za platne uzatvorený Dodatok sa považuje aj objednávka Užívateľa na poskytnutie Služby alebo žiadosť Užívateľa na zmenu Zmluvy uskutočnená prostredníctvom Účtu Užívateľa a potvrdená Poskytovateľom. Ku zmene zmluvného vzťahu dôjde rovnako v momente, kedy si Užívateľ zvolí iné platené Programové Služby a/alebo Filmy a zaplatí Cenu za Službu pre zvolené platené Programové Služby a/alebo Filmy vo výške podľa aktuálne platného Cenníka, a to v rozsahu takto vykonaného úkonu.

Článok 17

Zánik Zmluvy

17.1. Zmluva zaniká:

- a) uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá;
- b) dohodou zmluvných strán;
- c) výpoveďou;
- d) odstúpením;
- e) iným spôsobom alebo z iného dôvodu, ak to vyplýva zo Zmluvy, Zmluvných dokumentov alebo niektorej ich súčasti.

17.2. Zmluvu na dobu neurčitú môže Užívateľ vypovedať z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez udania dôvodu. Zmluvu na dobu určitú nie je Užívateľ oprávnený vypovedať, ak nebolo dohodnuté alebo určené inak.

17.3. Poskytovateľ je oprávnený vypovedať Zmluvu bez ohľadu na skutočnosť, či bola uzavretá na dobu určitú alebo neurčitú ak ďalej nemôže poskytovať Službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania Služby alebo z dôvodu modernizácie Siete alebo Služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služby alebo Služieb, poskytovaných na základe Zmluvy.

17.4. Výpovedná lehota je jeden mesiac a je rovnaká pre obe zmluvné strany. Výpovedná lehota začína plynúť dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

17.5. Užívateľ má právo odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, ak

- a) neakceptuje podstatné zmeny zmluvných podmienok, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny, ktorá bola Užívateľovi Poskytovateľom oznámená; ak Poskytovateľ neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok, Užívateľ má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok, Užívateľ nemá právo odstúpiť od Zmluvy podľa tohto ustanovenia, ak zmena zmluvných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie;
- b) Poskytovateľ ani po opakovanej uznanej reklamácií, neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite, Užívateľ má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie Užívateľa, ak porušenie povinností Poskytovateľom stále pretrváva;
- c) Poskytovateľ neoznámí Užívateľovi výsledok prešetrenia reklamácie podľa bodu 14.4. a 14.5. má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie.

17.6. Poskytovateľ môže odstúpiť od Zmluvy, ak Užívateľ:

- a) opakovane neoprávnene zasahuje do zariadenia verejnej siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti;
- b) nezaplatil cenu za poskytnutú Službu ani do 45 dní po dni splatnosti;

- c) pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Poskytovateľa zariadenie neodpojí;
- d) opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Poskytovateľovi kontrolu jej používania alebo inak zneužíva Službu;
- e) opakovane porušuje podmienky Zmluvy.
- 17.7.Odstúpenie musí byť vykonané písomnou formou. Odstúpením od Zmluvy zmluva zaniká, momentom, kedy je prejav vôle oprávnenej zmluvnej strany odstúpiť od Zmluvy doručený druhej zmluvnej strane, ak nie je v odstúpení uvedený neskorší deň. Po tejto dobe nemožno účinky odstúpenia od Zmluvy odvolať alebo meniť bez súhlasu druhej zmluvnej strany.
- 17.8.Ak sa na základe Zmluvy poskytuje viac Služieb, je Užívateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy z dôvodov uvedených v bode 17.5. len vo vzťahu k tej Službe alebo jej časti, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovanie nie je možné technicky oddeliť od Služby, ktorej sa dôvod odstúpenia nedotýka.
- 17.9.Ukončenie tejto Zmluvy sa nedotýka nároku každej zo zmluvných strán na náhradu škody, nároku na zmluvnú pokutu vzniknutú z porušenia tejto Zmluvy druhou zo zmluvných strán ako ani ďalších nárokov z charakteru ktorých vyplýva, že majú trvať aj po ukončení Zmluvy.
- 17.10.Ustanoveniami tohto článku Podmienok nie je dotknuté právo Užívateľa ako spotrebiteľa odstúpiť od Zmluvy v súlade so zákonom č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“).

Článok 18

Kontaktné údaje a doručovanie

- 18.1 Podnik v súlade s ustanovením § 3 zákona o ochrane spotrebiteľa oznamuje, že kontaktné údaje Podniku sú uvedené na jeho Webovom sídle.
- 18.2 Výzva, oznámenie alebo akýkoľvek iný právny úkon /ďalej len „Výzva“/ jednej zmluvnej strany /ďalej len „Odosielateľ“/ sa považuje za doručenie druhej zmluvnej strane /ďalej len „Adresát“/, ak bola uskutočnená osobne alebo doporučenou zásielkou na poslednú známu adresu Adresáta. Výzva sa považuje za doručenie dňom, v ktorom Adresát zásielku prevzal alebo odmietol prevziať, alebo dňom, v ktorý sa zásielka zaslaná na adresu Adresáta po márnom uplynutí úložnej lehoty vrátila späť Odosielateľovi, a to aj v prípade, ak bude na vrátenej zásielke uvedený údaj „adresát neznámy“. Ak bola Výzva zasielaná e-mailom alebo doručovaná osobne v pracovný deň v čase do 16.00 hod., považuje sa za doručenie v momente úspešného prenosu, resp. doručenia, ak sa tieto udiali v čase do 16.00 hod. pracovného dňa, inak v nasledujúci pracovný deň.

Článok 19

Rozhodovanie sporov

- 19.1.Akékoľvek spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sú zmluvné strany povinné prednostne riešiť mimosúdnu cestou, a to vzájomnou dohodou.
- 19.2.Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že sa vzájomné spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou nevyriešia ani do pätnástich

dní odo dňa vzniku sporu, môže ktorákoľvek zo zmluvných strán podať návrh na vyriešenie sporu na miestne a vecne príslušnom súde v Slovenskej republike.

- 19.3. Užívateľ ako spotrebiteľ má rovnako právo obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva. Ak Poskytovateľ na žiadosť Užívateľa odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania má Užívateľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu orgánu alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Náležitosti návrhu na začatie alternatívneho riešenia sporu, práva a povinnosti Užívateľa a Poskytovateľa ako aj spôsob a podmienky alternatívneho riešenia sporov orgánu alternatívneho riešenia sporov upravuje zákon č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb je orgánom alternatívneho riešenia sporov pre spory vyplývajúce zo Zmluvy týkajúcej sa kvality a ceny za Službu, v ostatných prípadoch ako aj vo vzťahu k službám, ktoré nie sú Verejnou službou je takýmto orgánom Slovenská obchodná inšpekcia. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu je spotrebiteľ oprávnený podať aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov, ktorá je prístupná na stránke <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=SK>.

Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu v prípade Zmlúv uzatvorených prostredníctvom Webového sídla alebo iných elektronických prostriedkov je spotrebiteľ oprávnený podať aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov, ktorá je prístupná na stránke <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=SK>.

Článok 20

Telekomunikačné tajomstvo

- 20.1. Predmetom telekomunikačného tajomstva je obsah prenášaných správ, súvisiace údaje komunikujúcich strán, ktorými sú telefónne číslo, obchodné meno a sídlo právnickej osoby, alebo obchodné meno a miesto podnikania fyzickej osoby – podnikateľa alebo osobné údaje fyzickej osoby, ktorými sú meno, priezvisko, titul a adresa trvalého pobytu, prevádzkové údaje, lokalizačné údaje. Predmetom telekomunikačného tajomstva nie sú údaje zverejnené v zozname účastníkov.
- 20.2. Telekomunikačné tajomstvo je povinný zachovávať každý, kto príde s jeho predmetom do styku pri poskytovaní sietí a Služieb, pri používaní Služieb, náhodne alebo inak.
- 20.3. Poskytovateľ je oprávnený predmet telekomunikačného tajomstva sprístupniť v prípadoch, v ktorých tak určuje Zákon o EK alebo iný právny predpis (napr. na účely poskytovania súčinnosti súdom, orgánom činným v trestnom konaní, iným orgánom štátu, Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových Služieb), inak len so súhlasom Užívateľa.
- 20.4. Ustanovenia tohto článku Podmienok sa uplatnia vo vzťahu k Službám, ktoré sú Verejnými Službami.

Článok 21

Ochrana osobných údajov

- 21.1. Poskytovateľ ako prevádzkovateľ spracúva vo svojich informačných systémoch osobné údaje Užívateľov za účelom poskytovania Služby na základe Nariadenia a Zákona o OOU.

21.2.Poskytovateľ spracúva osobné údaje Užívateľov v nasledovnom minimálnom rozsahu: Telefónne číslo, e-mail alebo iný identifikátor Užívateľa, výška neuhradených záväzkov, meno, priezvisko, akademický titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, dátum narodenia, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti a štátna príslušnosť. Poskytovateľ je oprávnený spracúvať aj prípadné ďalšie osobné údaje Užívateľa pokiaľ je to potrebné pre riadne a včasné plnenie Zmluvy.

21.3.Poskytovateľ spracúva osobné údaje Užívateľov ako dotknutých osôb za účelom:

- a) plnenia predzmluvných vzťahov, Registrácie, uzatvárania Zmlúv ako aj za účelom ich plnenia, zmeny alebo ukončenia, prevádzkovania Účtu Užívateľa, fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok a vypracovania zoznamu Užívateľov, uplatňovanie práv, riešenie reklamácií ako aj pre ďalšie účely, ktoré vyplývajú a súvisia s riadnym plnením Zmluvy;
- b) za účelom poskytovania informácií o vlastných produktoch a službách; c) vytvorenia osobného a používateľského profilu Užívateľa (profilovanie).

21.4.Právnym základom spracovania osobných údajov na účely podľa písm. a) bodu 21.3. týchto Podmienok sú predzmluvné vzťahy, Zmluva a osobitné právne predpisy, a to najmä, nie však výlučne Zákon o EK. Právnym základom spracúvania osobných údajov na účely podľa písm. b) bodu 21.3. týchto Podmienok je oprávnený záujem Poskytovateľa, ktorým je propagácia vlastných produktov a služieb a osobitné právne predpisy, a to najmä, nie však výlučne Zákon o EK. Právnym základom spracúvania osobných údajov na účely podľa písm. c) bodu 21.3. týchto Podmienok je súhlas Užívateľa.

21.5.Poskytovateľ je oprávnený sprístupňovať spracúvané osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu v súlade s Nariadením a Zákonom o OOU alebo inými platnými právnymi predpismi nasledovným kategóriám príjemcov:

- a) osobám povereným spracúvaním osobných údajov, ktoré budú spracúvať osobné údaje v mene Poskytovateľa (sprostredkovateľom),
- b) tretím osobám, ktoré Poskytovateľ poverí vymáhaním pohľadávok alebo uplatnením iných oprávnených práv Poskytovateľa voči Užívateľovi, a to za účelom uplatnenia pohľadávok a iných práv Poskytovateľa, vrátane prípadu postúpenia pohľadávok Poskytovateľa na tretiu osobu, a to aj po skončení zmluvného vzťahu s Užívateľom,
- c) súdom, iným orgánom verejnej správy a iným orgánom štátu, ak je to potrebné na uplatnenie práv Poskytovateľa voči Užívateľovi alebo splnenie zákonnej povinnosti Poskytovateľa,
- d) zmluvným partnerom Poskytovateľa, ktorí Poskytovateľovi poskytujú Služby a/alebo plnenia týkajúce sa Služby,
- e) obchodným zástupcom Poskytovateľa alebo iným subjektom, ktorí budú na základe poverenia Poskytovateľa konať v jeho mene ako sprostredkovatelia pri poskytovaní Služieb (vrátane ich objednávaní, aktivácie a vybavovania reklamácií),
- f) poštovým podnikom, kuriérskym spoločnostiam a/alebo iným osobám poskytujúcim poštové služby alebo vykonávajúcim doručovanie.

21.6.V súlade so zásadou minimalizácie uchovávaní Poskytovateľ ako prevádzkovateľ uchováva osobné údaje vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu dotknutej osoby najneskôr dovtedy, kým je to potrebné na účel, na ktorý sa osobné údaje spracúvajú minimálne po dobu platnosti Registrácie resp. Zmluvy, ako aj po jej skončení v prípade vyúčtovania úhrad alebo ich vkladu, evidencie a vymáhania pohľadávok Poskytovateľa za poskytnuté Služby, v prípade vybavovania podaní Užívateľa alebo splnenia zákonných podmienok pre uplatnenie práv alebo splnenia iných povinností uložených príslušnými právnymi predpismi. Poskytovateľ ako prevádzkovateľ uchováva osobné údaje v prípade profilovania po dobu trvania súhlasu Užívateľa.

21.7.Poskytovateľ ako prevádzkovateľ pri spracúvaní údajov používa nasledovné technické a organizačné opatrenia na zaistenie ochrany osobných údajov Užívateľov ako dotknutých osôb:

- a) šifrovanie osobných údajov prostredníctvom SSL protokolu (https)
- b) zabezpečenie prístupu do systému za pomoci prístupového mena a hesla,
- c) obmedzenie počtu osôb s prístupom do systému na minimum,

- d) zabezpečenie trvalej dôverylosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémov spracúvania osobných údajov, prostredníctvom využívania služieb „bezpečnosti“ a zálohovaním prostredníctvom hostingovej spoločnosti proces pravidelného testovania, posudzovania, hodnotenia účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracúvania osobných údajov v zmysle interných predpisov spoločnosti.
- 21.8.Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné. Bez ohľadu na uvedené Užívateľ berie na vedomie, že neposkytnutím osobných údajov minimálne v rozsahu vyžadovanom platnými právnymi predpismi, najmä Zákonom o EK nie je možné uzavrieť Zmluvu.
- 21.9.Poskytovateľ je v prípade poskytovania Služieb, ktoré sú Verejnými Službami povinný v zmysle Zákona o EK na účely poskytovania súčinnosti orgánom činným v trestnom konaní, súdom a iným orgánom štátu uchovávať prevádzkové údaje, lokalizačné údaje a údaje komunikujúcich strán v rozsahu a za podmienok podľa Zákona o EK a osobitných predpisov. Poskytovateľ rovnako uchováva prevádzkové údaje, ak je to potrebné na fakturáciu služieb a platieb za prepojenie sietí, a to až do uplynutia lehoty, počas ktorej možno faktúru právne napadnúť alebo uplatniť nárok na platbu.
- 21.10.Poskytovateľ bude spracovávať osobné údaje Užívateľa, ktoré je oprávnený spracovávať na základe právnych základov stanovených Nariadením a Zákonom o OOU s použitím automatizovaných, čiastočne automatizovaných a neautomatizovaných prostriedkov spracúvania.
- 21.11.Poskytovateľ sa zaväzuje, že zabezpečí náležité opatrenia na ochranu identifikačných a iných osobných údajov, ako aj informácií o Užívateľovi v súlade s platnými právnymi predpismi.
- 21.12.Poskytovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie.
- 21.13.Poskytovateľ ani Užívateľ nie sú oprávnení poskytnúť tretím osobám údaje označené ako obchodné tajomstvo alebo dôverné informácie, okrem prípadov ustanovených príslušnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky alebo v prípade, že s tým budú Poskytovateľ aj Užívateľ súhlasiť.
- 21.14.Užívateľ má v súlade s ustanovením § 44 ods. 2 písmeno c) Zákona o EK možnosť zverejniť alebo nezverejniť svoje osobné údaje v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach a možnosť vybrať si, ktoré osobné údaje zverejní podľa § 59 ods. 2 Zákona o EK. Užívateľ môže požiadať o zverejnenie doručením vyplnenej žiadosti o zverejnenie údajov v telefónnom zozname a informačných službách v písomnej forme Poskytovateľovi. Relevantnými údajmi fyzickej osoby na účely telefónneho zoznamu sú telefónne číslo, meno, priezvisko a adresa trvalého pobytu. Zaradenie osobných údajov Užívateľa do telefónneho zoznamu, overenie, opravy alebo ich odstránenie je bezplatné. S ohľadom na charakter poskytovanej Služby Poskytovateľ však telefónny zoznam nevytvára.
- 21.15.Lokalizačné údaje, ak sú spracúvané Poskytovateľ spracúva ako aj k nim Užívateľovi umožňuje prístup v rozsahu a za podmienok stanovených Zákonom o EK.
- 21.16.Poskytovateľ ako prevádzkovateľ vytvára osobný a používateľský profil Užívateľa ako dotknutej osoby v prípade, ak takáto osoba poskytla Poskytovateľovi ako prevádzkovateľovi súhlas. Užívateľ ako dotknutá osoba má právo kedykoľvek udelený súhlas s vytvorením osobného a používateľského profilu odvolať a požadovať od Poskytovateľa ako prevádzkovateľa, aby takto spracúvané osobné údaje vymazal.
- 21.17.Poskytovateľ má záujem na tom, aby Užívateľom poskytoval Službu, ktorá v čo možno najväčšej miere vyhovuje potrebám Užívateľa a jeho preferenciám tak, aby Užívateľ mohol Službu využívať efektívne. Na to, aby Poskytovateľ mohol Službu v takejto kvalite Užívateľovi poskytnúť, musí mať možnosť vytvoriť jeho osobný a používateľský profil. Poskytovateľ je oprávnený takýto osobný a používateľský profil Užívateľa klubu vytvoriť výlučne len na základe výslovného súhlasu Užívateľa ako dotknutej osoby. Vyjadrením súhlasu s vytvorením osobného a používateľského profilu, dáva Užívateľ Poskytovateľovi možnosť, aby tento o Užívateľovi zhromažďoval jednoduché ako aj komplexné informácie, ktoré môže Poskytovateľ

vyhodnocovať a na ich základe vytvorí profil záujmov Užívateľa, jeho preferencií ako aj ďalších informácií, ktoré sú bližšie popísané ďalej.

21.19. Poskytovateľ ako prevádzkovateľ postupmi stanovenými nižšie zhromažďuje o Užívateľovi ako dotknutej osobe za účelom vytvorenia osobného a používateľského profilu nasledovné informácie:

- informácie, ktoré Užívateľ sám Poskytovateľovi poskytol (údaje zo Zmluvy a/alebo registračného formuláru),
- Informácie o polohe,
- Verzia operačného systému a číslo verzie Aplikácie,
- Jedinečné identifikátory koncového zariadenia používaného Užívateľom,
- Podrobnosti o spôsobe využitia Služby (vyhľadávané informácie a ponuky, čas vyhľadávania, čas prihlásenia a odhlásenia sa z Užívateľského účtu, nastavenie filtra, preklíky z jednotlivých podstránok webstránky a/alebo aplikácie na iné podstránky,
- Súbory cookie.

21.20. Medzi údaje, ktoré Poskytovateľ o Užívateľovi zhromažďuje nepatria údaje, ktoré majú charakter osobitných kategórií osobných údajov, t.j. tzv. citlivých údajov o dotknutej osobe. Medzi takéto údaje patria údaje, ktoré odhaľujú rasový alebo etnický pôvod, politické názory, náboženskú vieru, filozofické presvedčenie, členstvo v odborových organizáciách, genetické a biometrické údaje ako aj údaje týkajúce sa zdravia alebo sexuálneho života alebo orientácie.

21.21. Poskytovateľ ako prevádzkovateľ používa pri vytváraní osobného a používateľského profilu systém cookies a google analytics pričom následne informácie získané sledovaním správania Užívateľa spolu s ďalšími údajmi získanými priamo od Užívateľa prostredníctvom uvedených systémov vyhodnocuje a porovnávaním s údajmi získanými od iných Užívateľov predpovedá ich ďalšie správanie a na základe uvedených výsledkov vytvára profil Užívateľa.

21.22. Informácie, ktoré Poskytovateľ ako prevádzkovateľ pri vytváraní osobného a používateľského profilu o Užívateľovi zhromažďuje, používa na to, aby Službu poskytovanú Užívateľovi vedel prispôbiť jeho potrebám a rovnako aj na vytvorenie profilu priemerného Užívateľa Služby, za účelom neustáleho zlepšovania kvality Služby a jej užívateľského prostredia, možností jej použitia ako aj vývoja nových aplikácií a optimalizácií technickým možností a nastavenia Služby. Dôsledkom vytvorenia osobného a používateľského profilu pre Užívateľa je skutočnosť, že Poskytovateľ môže predkladať Užívateľovi také marketingové a propagačné ponuky a informácie o službách Poskytovateľa, ktorých obsah je cielený na potreby Užívateľa, ktorých existencia bola vytvorená z údajov získaných pri vytváraní osobného a používateľského profilu Užívateľa, t.j. najmä z jeho predchádzajúceho správania sa pri využívaní Služby.

21.23. Údaje získané pri vytváraní osobného a používateľského profilu sú osobnými údajmi získanými na základe súhlasu Užívateľa ako dotknutej osoby. Užívateľ má ako dotknutá osoba právo, aby jej Poskytovateľ ako prevádzkovateľ poskytol informácie o spracúvaní osobných údajov a právach dotknutej osoby.

21.24. Ako dotknutá osoba má Užívateľ právo získať od Poskytovateľa ako prevádzkovateľa potvrdenie o:

- a) účele spracúvania osobných údajov,
- b) kategórii spracúvaných osobných údajov,
- c) príjemcovi, ktorému boli/majú byť poskytnuté osobné údaje,
- d) dobe uchovávania osobných údajov,
- e) práve požadovať od Poskytovateľa ako prevádzkovateľa opravu osobných údajov/ vymazanie poškodeného alebo obmedzenie spracúvania/ práve namietat' spracúvanie osobných údajov,
- f) právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov,
- g) zdroji osobných údajov,
- h) existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania.

21.25. Užívateľ ako dotknutá osoba má právo na to, aby Poskytovateľ ako prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa ho týkajú. So zreteľom na účel

- spracúvania osobných údajov má Užívateľ ako dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov.
- 21.26. Užívateľ ako dotknutá osoba má právo na to, aby Poskytovateľ ako prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa ho týkajú, ak nastanú nižšie uvedené skutočnosti. Poskytovateľ ako prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymaže osobné údaje, ak
- a) osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo spracúvali,
 - b) dotknutá osoba odvolá súhlas na spracúvanie, na základe ktorého sa spracúvanie osobných údajov vykonáva a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie osobných údajov, dotknutá
 - c) osoba namieta spracúvanie osobných údajov,
 - d) osobné údaje sa spracúvajú nezákonne,
 - e) je dôvodom pre výmaz splnenie povinnosti podľa zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná,
 - f) sa osobné údaje získavali v súvislosti s ponukou informačnej spoločnosti.
- 21.27. Užívateľ ako dotknutá osoba má právo, aby Poskytovateľ ako prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie osobných údajov, ak
- a) ako dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho Poskytovateľovi ako prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov,
 - b) spracúvanie osobných údajov je nezákonné a Užívateľ ako dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,
 - c) Poskytovateľ ako prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich Užívateľ ako dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku, alebo
 - d) Užívateľ ako dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane Poskytovateľa ako prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.
- 21.28. Užívateľ ako dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa ho týkajú a ktoré poskytol Poskytovateľovi ako prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a ak
- a) sa osobné údaje spracúvajú na základe súhlasu alebo je spracúvanie nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je Užívateľ ako dotknutá osoba,
 - b) spracúvanie osobných údajov sa vykonáva automatizovanými prostriedkami.
- 21.29. Užívateľ ako dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov v prípade, ak sa osobné údaje spracúvajú na základe súhlasu. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založenom na súhlase pred jeho odvolaním. Užívateľ ako dotknutá osoba môže súhlas odvolať rovnakým spôsobom akým súhlas udelila, a to zaslaním odvolania súhlasu.
- 21.30. V prípade ak má Užívateľ ako dotknutá osoba podozrenie, že došlo k porušeniu jej práv ako fyzickej osoby pri spracúvaní osobných údajov má právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov na príslušný dozorný orgán.
- 21.31. Užívateľ ako dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie jeho osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa jeho konkrétnej situácie vykonávané za účelom oprávnených záujmov Poskytovateľa ako prevádzkovateľa vrátane profilovania. Poskytovateľa ako prevádzkovateľa nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku.
- 21.32. Užívateľ ako dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie osobných údajov, ktoré sa ho týkajú, na účel priameho marketingu. Ak Užívateľ ako dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu, Poskytovateľ ako prevádzkovateľ ďalej osobné údaje na účel priameho marketingu nesmie spracúvať.

Článok 22

Záverečné ustanovenia

- 22.1. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.5.2018 a vzťahujú sa na Zmluvy uzatvorené po tomto dátume.
- 22.2. Tieto Podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť každej platne uzavretej Zmluvy.

- 22.3 V prípade, že zásah Vyššej moci obmedzí poskytovanie Služby podľa Zmluvy, sú zmluvné strany oslobodené od svojich záväzkov počas trvania tohto zásahu.
- 22.4.Zmluva a Zmluvné dokumenty predstavujú jediný a úplný dohovor zmluvných strán ohľadne predmetu Zmluvy, pričom tieto nahrádzajú všetky prípadné predchádzajúce ústne i písomné dohovory ohľadne otázok dotýkajúcich sa predmetu Zmluvy.
- 22.5.Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené Zmluvou, ktoré však Zmluva výslovne neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 22.6.V prípade, že niektoré z ustanovení Zmluvy alebo Zmluvných dokumentov je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení Zmluvy a Zmluvných dokumentov. Neplatné ustanovenia sa nahradia ustanoveniami platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojim obsahom a účelom najbližšie obsahu Zmluvy.
- 22.7.Zmluva sa v celom rozsahu spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 22.8.Ak zo Zmluvy a/alebo Zmluvných dokumentov výslovne nevyplýva niečo iné, Zmluvu uzatvorenú písomne možno meniť len na základe písomných zmien a Dodatkov odsúhlasených a podpísaných oboma zmluvnými stranami.
- 22.9. Užívateľ uzatvorením Zmluvy potvrdzuje, že si Podmienky pozorne prečítal, všetky ich ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto Podmienkam v celom ich rozsahu porozumel, súhlasí s nimi.

Príloha č. 2

OSOBITNÉ PODMIENKY
poskytovania služieb spoločnosti Towercom, a.s. – nájom Koncových zariadení

Článok 1

Úvodné ustanovenia

- 1.1. Obchodná spoločnosť Towercom, a.s., so sídlom Cesta na Kamzík 14, 831 01 Bratislava, SR, IČO: 36 364 568, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 3885/B (ďalej len „Poskytovateľ“), je v postavení Poskytovateľa oprávnená poskytovať elektronické komunikačné služby, zároveň je v súlade so zákonom č. 308/2000 Z.z. o vysielaní a retransmisii v platnom znení (ďalej len „Zákon o VaR“) v rozsahu rozhodnutia Rady pre vysielanie a retransmisii o registrácii retransmisie oprávnená poskytovať retransmisii ako aj je v rozsahu predmetu svojej činnosti oprávnená poskytovať aj ďalšie služby.
- 1.2. Tieto Podmienky bližšie upravujú záväzkový vzťah vzniknutý pri poskytovaní služby zabezpečenia prístupu k retransmisii, služieb internetu, audiovizuálnych mediálnych služieb na požiadanie a prípadných ďalších služieb medzi Poskytovateľom a fyzickými osobami, fyzickými osobami podnikateľmi alebo právnickými osobami ako užívateľmi týchto služieb. Tieto osobitné podmienky sú súčasťou Všeobecných podmienok poskytovania služieb spoločnosti Towercom, a.s. (ďalej len „Podmienky“). Pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, platí pre úpravu podmienok poskytovania Služby a tiež úpravu iných vzťahov súvisiacich s poskytovaním Služby, že v prípade rozporu ustanovení týchto osobitných podmienok a Podmienok majú prednosť ustanovenia týchto osobitných podmienok. Predmetom týchto Osobitných podmienok nie je úprava poskytovania Služieb, na úpravu ktorých Poskytovateľ vydal iné podmienky odlišné od týchto Osobitných podmienok.

Článok 2

Definícia pojmov

- 2.1. Ak nie je v týchto Osobitných podmienkach uvedené inak, tak všetky pojmy zadefinované v Podmienkach sa v rovnakom význame používajú aj v týchto Podmienkach. Na základe týchto Podmienok sa pre jednotlivé pojmy uvedené nižšie pre účely Nájomnej zmluvy definovanej nižšie rozumie:
 - 2.1.1. „**Faktúra**“ - daňový doklad vystavený Poskytovateľom Užívateľovi v súlade s platnými právnymi predpismi a Osobitnými podmienkami na zaplatenie Nájomného, jeho časti alebo akéhokoľvek peňažného záväzku Užívateľa voči Poskytovateľovi.
 - 2.1.2. „**Koncové zariadenie Užívateľa**“ - telekomunikačné zariadenie Užívateľa alebo akákoľvek jeho technická časť, ktoré umožňuje komunikáciu a je určené na priame alebo nepriame pripojenie do Sieť, prostredníctvom ktorého dochádza k prenosu/odovzdaniu dát z/do Sieť Poskytovateľa. Koncovým zariadením pre účely týchto Osobitných podmienok je Koncové zariadenie Poskytovateľa v užívaní Užívateľa na základe Nájomnej zmluvy. Koncovým zariadením je WIFI router a/alebo Set top box (STB) alebo CAM modul, prípadne iné zariadenie.
 - 2.1.3. „**Nájomca**“ – fyzická osoba, fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá uzavrie s Poskytovateľom Nájomnú zmluvu. Nájomcom môže byť len Užívateľ.
 - 2.1.4. „**Nájomná zmluva**“ - zmluva na základe ktorej Poskytovateľ poskytne Užívateľovi do dočasného užívania Koncové zariadenie a Užívateľ predmetné koncové zariadenie od Poskytovateľa prevezme a zaviazuje sa uhrádzať Poskytovateľovi Nájomné vo výške a spôsobom dohodnutým zmluvnými stranami v Nájomnej zmluve a týchto Podmienkach. Nájomná zmluva je uzatváraná ako súčasť Zmluvy.
 - 2.1.5. „**Nájomné**“ – cena za užívanie Koncového zariadenia uhrádzaná Užívateľom Poskytovateľovi určená v príslušných ustanoveniach Zmluvy, príp. platným Cenníkom.
 - 2.1.7. „**OZ**“ - zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.
 - 2.1.8. „**Osobitné podmienky**“ - tieto osobitné podmienky poskytovania služieb spoločnosti Towercom, a.s. – nájom Koncových zariadení, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
 - 2.1.9. „**Porucha Koncového zariadenia**“ - stav, ktorý znemožňuje Užívateľovi využívanie Služby dohodnutým (obvyklým) spôsobom. Poruchou nie je obmedzenie, prerušenie alebo výpadok poskytovania Služby v súlade s Podmienkami, ako ani obmedzenie, prerušenie alebo výpadok poskytovania Služby z dôvodov, za ktoré nezodpovedá Poskytovateľ (napr. Vyššia moc, výpadok el. energie, použitie nevhodného Koncového zariadenia Užívateľom, vada Koncového zariadenia, pokiaľ koncové zariadenie nebolo poskytnuté Poskytovateľom).
 - 2.1.10. „**Preberací protokol**“ – písomný dokument na základe ktorého Užívateľ potvrdí prevzatie Koncového zariadenia a/alebo zriadenie Služby a Inštaláciu potrebných zariadení.
 - 2.1.11. „**Prenajímateľ**“ - Poskytovateľ.
 - 2.1.13. „**Podmienky**“ - všeobecné podmienky poskytovania služieb spoločnosti Towercom, a.s., ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

- 2.2. Všetky v Nájomnej zmluve uvedené odkazy na Poskytovateľa alebo Užívateľa sa vzťahujú aj na ich zamestnancov, zástupcov a právnych nástupcov.

Článok 3

Predmet a účel Nájomnej zmluvy

- 3.1. Na základe Nájomnej zmluvy sa:
- 3.1.1. Poskytovateľ zaväzuje poskytnúť Užívateľovi do dočasného užívania Koncové zariadenie a plniť všetky ďalšie povinnosti vyplývajúce pre neho z Nájomnej zmluvy a týchto Podmienok.
 - 3.1.2. Užívateľ zaväzuje platiť Poskytovateľovi Nájomné vo výške, v lehotách, spôsobom a za podmienok dohodnutých v Nájomnej zmluve, týchto Osobitných podmienkach, prípadne Cenníku a plniť všetky ďalšie povinnosti vyplývajúce pre neho z Nájomnej zmluvy a týchto Osobitných podmienok.
- 3.2. Poskytovateľ prenecháva Užívateľovi Koncové zariadenia do užívania výlučne za účelom zabezpečenia možnosti využitia Služby zo strany Užívateľa. Nájom Koncových zariadení je poskytovaný ako súčasť Služby.
- 3.3. Predmetom nájmu môžu byť len Koncové zariadenia, ktoré Poskytovateľ ponúka v čase uzatvorenia Nájomnej zmluvy. Koncové zariadenia sú počas celej doby trvania nájmu vo vlastníctve Poskytovateľa.

Článok 4

Vznik a Trvanie Nájomnej zmluvy

- 4.1. Nájomná zmluva sa uzatvára ako súčasť Zmluvy, v prípade, ak sa zmluvné strany na tom dohodnú a považuje sa za riadne uzavretú okamihom a nadobúda platnosť a účinnosť, ak nie je dohodnuté inak, momentom nadobudnutia platnosti a účinnosti Zmluvy.
- 4.2. Pokiaľ v Nájomnej zmluve nie je uvedené inak, uzatvára sa Nájomná zmluva na dobu trvania Zmluvy.

Článok 5

Zmena Nájomnej zmluvy a Podmienok

- 5.1. Poskytovateľ je oprávnený tieto Osobitné podmienky jednostranne zmeniť alebo doplniť, ako aj ich nahradiť novými Osobitnými podmienkami, osobitne v prípade zmien a doplnení Zákona o EK, OZ a iných zmien všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré sa uskutočnili po nadobudnutí ich právoplatnosti a účinnosti.
- 5.2. Poskytovateľ je v prípade, že zmena Osobitných podmienok má charakter podstatnej jednostrannej zmeny zmluvných podmienok v neprospech Užívateľa povinný oznámiť Užívateľovi skutočnosť, že sa bude meniť znenie Osobitných podmienok, a to minimálne jeden mesiac pred účinnosťou takej zmeny a vhodným spôsobom sprístupniť nové znenie Osobitných podmienok alebo zmeny Osobitných podmienok Užívateľovi. Vhodným spôsobom sprístupnenia podľa predchádzajúcej vety sa rozumie sprístupnenie zmeny Osobitných podmienok alebo nového znenia Osobitných podmienok na Webovom sídle Poskytovateľa.
- 5.3. V prípade, že Užívateľ nebude súhlasiť so zmenou Osobitných podmienok, ktorá má charakter podstatnej jednostrannej zmeny zmluvných podmienok, je Užívateľ z predmetného dôvodu oprávnený odstúpiť od Nájomnej zmluvy.
- 5.4. Zmluvu je inak možné meniť výlučne po dohode oboch zmluvných strán formou platne uzavretého Dodatku.

Článok 6

Zánik Nájomnej zmluvy

- 6.1. Nájomná zmluva zaniká:
- a) uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá;
 - b) dohodou zmluvných strán;
 - c) výpoveďou;
 - d) odstúpením;
 - e) zánikom Zmluvy.
- 6.2. Nájomná zmluva na dobu neurčitú môžu zmluvné strany vypovedať z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez udania dôvodu. Zmluvu na dobu určitú nie sú zmluvné strany oprávnené vypovedať, ak nebolo dohodnuté alebo určené inak.
- 6.3. Výpovedná lehota je jeden mesiac a je rovnaká pre obe zmluvné strany. Výpovedná lehota začína plynúť dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 6.4. Zmluvná strany majú právo odstúpiť od Nájomnej zmluvy zo zákonných alebo v Nájomnej zmluve a Osobitných podmienkach uvedených dôvodov. Užívateľ má právo odstúpiť od Nájomnej Zmluvy bez sankcií, ak neakceptuje podstatné zmeny zmluvných podmienok, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny, ktorá bola Užívateľovi Poskytovateľom oznámená; ak Poskytovateľ neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok, Užívateľ má právo odstúpiť od Nájomnej zmluvy do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok, Užívateľ nemá právo odstúpiť od Nájomnej zmluvy podľa tohto ustanovenia, ak zmena zmluvných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie.

Článok 7

Práva a povinnosti Poskytovateľa

- 7.1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že Koncové zariadenie odovzdá Užívateľovi v stave spôsobilom k dohodnutému užívaniu a zabezpečí Užívateľovi plný a nerušený výkon práv spojených s užívaním Koncového zariadenia. Poskytovateľ je povinný odovzdať Užívateľovi Koncové zariadenie najneskôr pri vykonaní Inštalčných úkonov podľa Zmluvy.
- 7.2. Poskytovateľ sa zaväzuje písomne, elektronickou poštou, službou krátkych správ (SMS) alebo telefonicky oznámiť Užívateľovi najmenej jeden mesiac vopred podstatnú zmenu zmluvných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve ukončiť Nájomnú zmluvu bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje; oznamovacia povinnosť je splnená aj oznámením Užívateľovi, že došlo k podstatnej zmene zmluvných podmienok a kde sa s týmito zmenami môže podrobne oboznámiť
- 7.3. Poskytovateľ má právo na zaplatenie Nájomného v súlade s Osobitnými Podmienkami, Nájomnou zmluvou a Cenníkom.
- 7.4. Poskytovateľ má právo na náhradu škody spôsobenú Užívateľom na Koncovom zariadení vo vlastníctve Poskytovateľa, a to v súlade s Podmienkami.

Článok 8

Práva a povinnosti Užívateľa

- 8.1. Užívateľ je povinný užívať Koncové zariadenie len na dohodnutý účel.
- 8.2. Užívateľ sa zaväzuje neprenechať Koncové zariadenie do užívania tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.
- 8.3. Užívateľ sa zaväzuje užívať Koncové zariadenie takým spôsobom, aby bolo Koncové zariadenie chránené pred zničením, poškodením i nadmerným opotrebovaním, v opačnom prípade zodpovedá za škodu, ktorá Poskytovateľovi v súvislosti s porušením tejto povinnosti vznikne.
- 8.4. Užívateľ sa zaväzuje v súvislosti s užívaním Koncového zariadenia postupovať v súlade s odporúčaniami výrobcu, dodržiavať pokyny k obsluhu a nevykonávať žiadne úpravy, zmeny, resp. akékoľvek servisné alebo iné zásahy na Koncových zariadeniach.
- 8.5. Užívateľ sa po skončení nájmu zaväzuje odovzdať Poskytovateľovi Koncové zariadenia v stave, v akom ho prevzal s prihliadnutím na obvyklé opotrebenie, a to najneskôr do 14 dní od skončenia nájmu. V prípade omeškania Užívateľa s odovzdaním Koncového zariadenia je Užívateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu o výške uvedenej v Cenníku.
- 8.6. Užívateľ sa zaväzuje písomne oznámiť Poskytovateľovi akúkoľvek zmenu v údajoch poskytnutých Poskytovateľovi pri uzavretí Zmluvy, a to najmä oznámiť zmenu umiestnenia Koncového zariadenia, bydliska (sídla), obchodného mena, fakturačnej adresy a osôb oprávnených konať v mene Užívateľa, a to najneskôr do siedmich dní odo dňa vzniku prípadnej zmeny.
- 8.7. Užívateľ sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi všetky svoje peňažné záväzky vyplývajúce zo Zmluvy, príp. z Cenníka včas, v dohodnutej výške a v súlade s Podmienkami a Nájomnou Zmluvou;
- 8.8. Užívateľ nie je oprávnený previesť akékoľvek svoje práva vyplývajúce z Nájomnej zmluvy na akúkoľvek tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.

Článok 9

Nájomné

- 9.1. Pokiaľ nie je v Nájomnej zmluve uvedené inak, Nájomné je stanovené v súlade so sadzbami Cenníka, ako aj v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 9.2. Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu s Užívateľom jednostranne zmeniť výšku Nájomného, musí však zmenu výšky Nájomného oznámiť Užívateľovi najmenej jeden mesiac pred účinnosťou zmeny výšky Nájomného.
- 9.3. Nájomné je Poskytovateľom vyúčtované po skončení zúčtovacieho obdobia faktúrou spolu s Cenou za Službu ako súčasť Ceny za Službu, ak nie je dohodnuté inak. Pre spôsob platenia nájomného sa primerane použijú ustanovenia Podmienok.
- 9.4. Poskytovateľ je oprávnený účtovať Užívateľovi odo dňa nasledujúceho po vzniku omeškania až do dňa úhrady úrok z omeškania v zákonom stanovenej výške. Úroky z omeškania sa Užívateľ zaväzuje uhradiť najneskôr v lehote uvedenej vo výzve.

Článok 10

Zodpovednosť za škodu a zmluvné pokuty

- 10.1. Užívateľ tiež zodpovedá za vznik akejkoľvek škody na Koncovom zariadení z dôvodov porušenia povinností Užívateľa.
- 10.2. V prípade straty, poškodenia alebo odcudzenia Koncového zariadenia je Užívateľ povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške podľa Cenníka. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká nárok Poskytovateľa na náhradu škody vo výške prevyšujúcej zmluvnú pokutu.

Článok 11

Kontaktné údaje a doručovanie

- 11.1.Podnik v súlade s ustanovením § 3 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní Služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov v platnom znení (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“) oznamuje, že kontaktné údaje Podniku sú uvedené na jeho Webovom sídle.
- 11.2.Výzva, oznámenie alebo akýkoľvek iný právny úkon /ďalej len „Výzva“/ jednej zmluvnej strany /ďalej len „Odosielateľ“/ sa považuje za doručenie druhej zmluvnej strane /ďalej len „Adresát“/, ak bola uskutočnená osobne alebo doporučenou zásielkou na poslednú známu adresu Adresáta. Výzva sa považuje za doručenie dňom, v ktorom Adresát zásielku prevzal alebo odmietol prevziať, alebo dňom, v ktorý sa zásielka zaslaná na adresu Adresáta po márnom uplynutí úložnej lehoty vrátila späť Odosielateľovi, a to aj v prípade, ak bude na vrátenej zásielke uvedený údaj „adresát neznámy“. Ak bola Výzva zasielaná e-mailom alebo doručovaná osobne v pracovný deň v čase do 16.00 hod., považuje sa za doručenie v momente úspešného prenosu, resp. doručenia, ak sa tieto udiali v čase do 16.00 hod. pracovného dňa, inak v nasledujúci pracovný deň.

Článok 12

Záverečné ustanovenia

- 12.1.Tieto Osobitné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.mája 2018.
- 12.2.Tieto Osobitné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť každej platne uzavretej Nájomnej zmluvy.
- 12.3.Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené Nájomnou zmluvou, ktoré však Nájomná zmluva výslovne neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami OZ a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 12.4.V prípade, že niektoré z ustanovení Nájomnej zmluvy je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení Nájomnej zmluvy. Neplatné ustanovenia sa nahradia ustanoveniami OZ a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojim obsahom a účelom najbližšie obsahu Nájomnej zmluvy.
- 12.5.Nájomná zmluva sa v celom rozsahu spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky. Práva a povinnosti zmluvných strán vo vzťahu k ochrane osobných údajov sú upravené v Podmienkach.
- 12.6.Práva a povinnosti vyplývajúce z Nájomnej zmluvy a z týchto Podmienok môže Užívateľ so súhlasom Poskytovateľa a po uhradení poplatku za administratívu vo výške podľa Cenníka postúpiť na iné osoby. Užívateľ uzatvorením Nájomnej zmluvy potvrdzuje, že si Podmienky pozorne prečítal, všetky ich ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto Podmienkam v celom ich rozsahu porozumel, súhlasí s nimi.